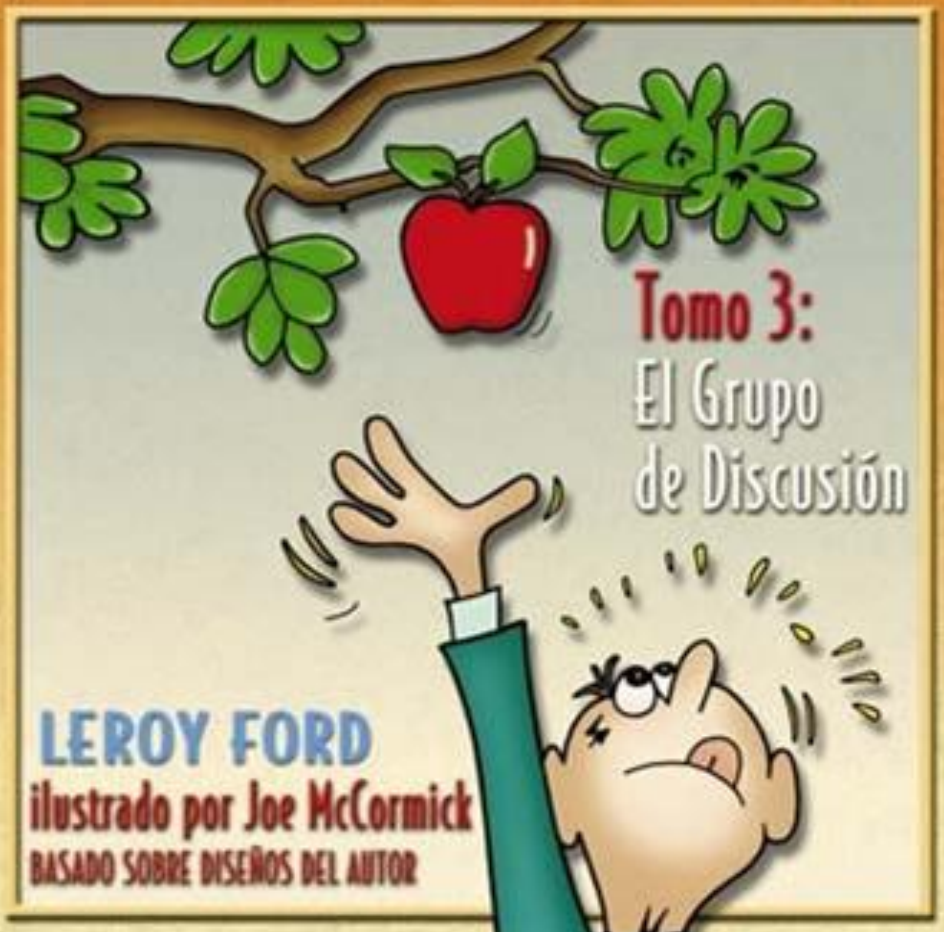
PEDAGOGIA ILUSTRADA

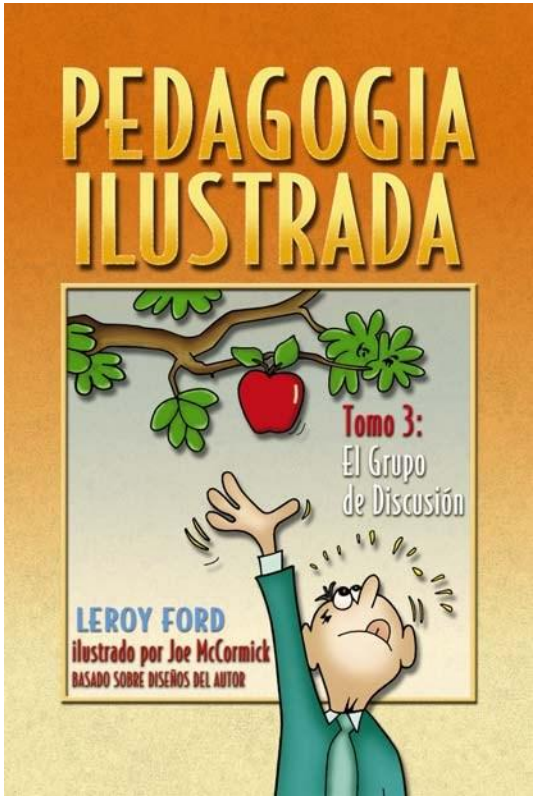


BIBLIOTECA ELECTRÓNICA PARA EL MAESTRO

EL MAESTRO Y LA DIDÁCTICA

PEDAGOGÍA ILUSTRADA TOMO 3: EL GRUPO DE DISCUSIÓN

por Leroy Ford



EDITORIAL MUNDO HISPANO
© 2007

PEDAGOGÍA ILUSTRADA

TOMO 3:

EL GRUPO DE DISCUSIÓN

ILUSTRADO POR JOE MCCORMICK

Basado sobre diseños del autor

LEROY FORD

Este libro es propiedad de Editorial Mundo Hispano. Publicado originalmente en inglés bajo el título *Using Problem Solving in Teaching and Training* ©copyright 1971 Broadman Press, Nashville, Tenneesee. Usado con permiso. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

VERSIÓN CASTELLANA

JORGE ENRIQUE DÍAZ F.

EDITORIAL MUNDO HISPANO

Indice

1. Un Problema Es un Problema

2. Definamos un Grupo de Discusión

3. El Grupo de Discusión Puede Servir para Varios Propósitos

4. Demos el Primer Paso: Definir el Problema

5. Demos el Segundo Paso: Obtener Información sobre los Hechos

6. Demos el Tercer Paso: Relacionar e Integrar los Hechos

7. Demos el Cuarto Paso: Determinar las Soluciones Posibles

8. Demos el Quinto Paso: Escoger las Mejores Soluciones

Sumario

Bibliografía

La búsqueda de una manera para expresar la teoría y técnicas del aprendizaje en una forma interesante y fácil guió al desarrollo del sistema de escritos ilustrados usado en este y otros libros por el autor. Muchos lectores concuerdan en que ellos captan y retienen mejor las ideas cuando a éstas se les da una manera exagerada o absurda de ilustración.

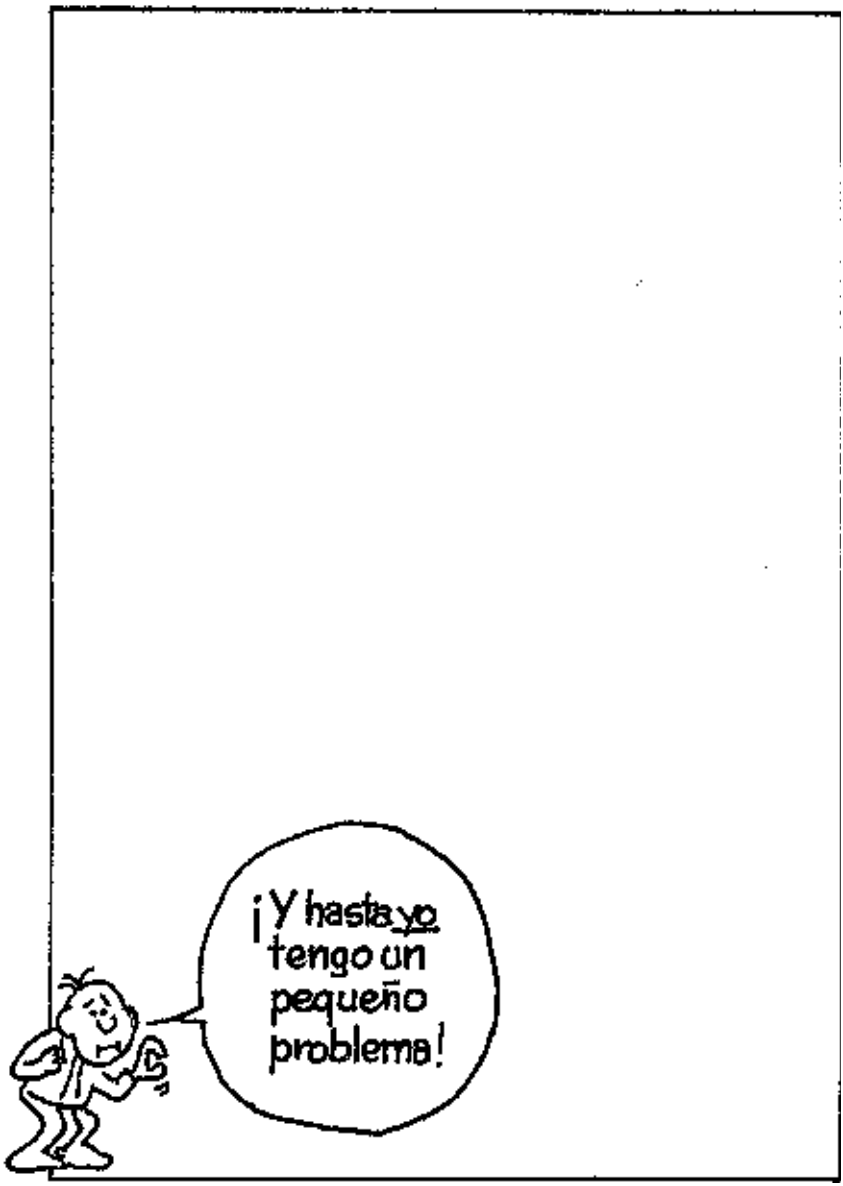
Muchas de las caricaturas en este libro encontraron su primera expresión como figuras aisladas. Algunas veces el estímulo de una clase o conferencia sugirió la idea que después el autor tradujo en caricaturas sobre el pizarrón. Algunas ideas vinieron de experiencias personales y familiares. Expresiones llenas de significado halladas en libros sugirieron algunas veces maneras humorísticas no verbales de expresar ideas.

“Los escritos-caricaturas” pretenden llevar por medio de cuadros el peso de un mensaje. Los símbolos verbales (palabras) añaden a las caricaturas claridad en su significado y proveen continuidad al pensamiento.

Deseo expresar mi agradecimiento al artista Joe McCormick por su ayuda en mejorar y pulir las caricaturas originales. Karen Panovich mantuvo vivo el proyecto e hizo valiosas sugerencias para el manuscrito.

1. Un Problema Es un Problema

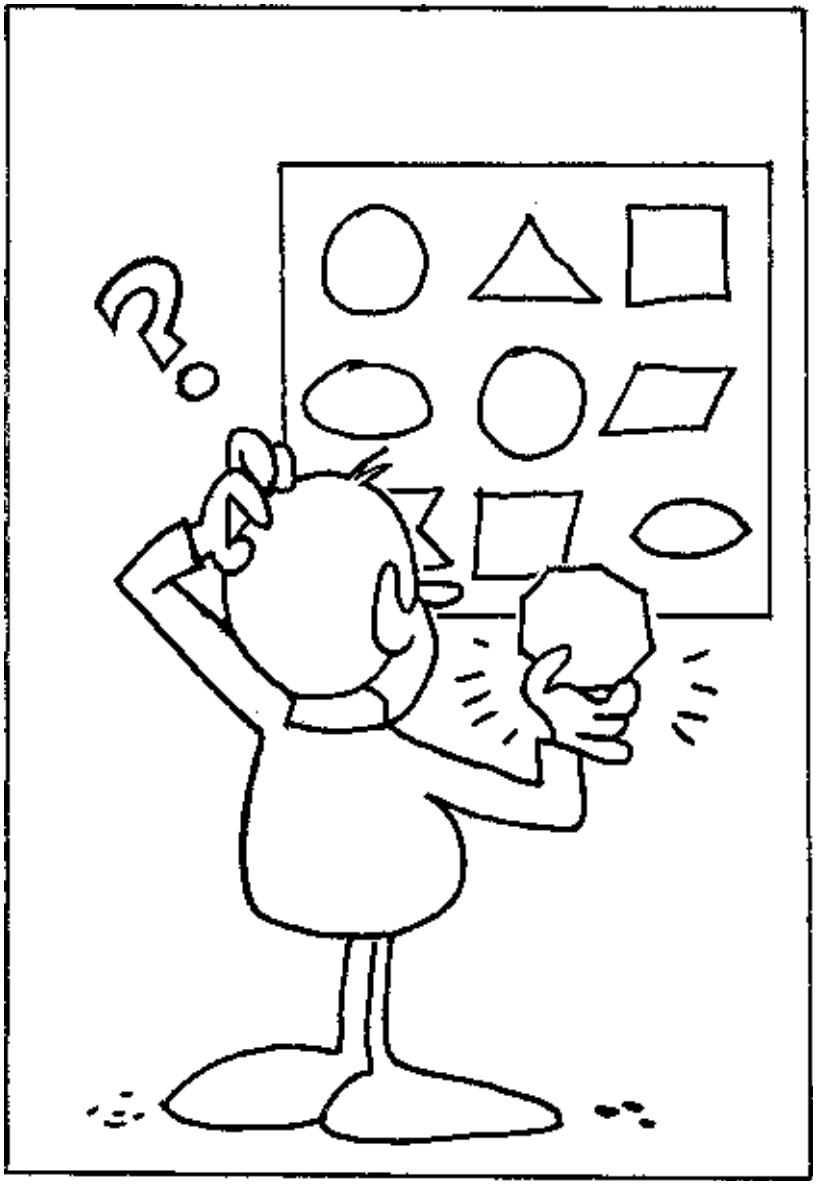
Este es un cuadro de toda la gente en el mundo que no tiene problemas.



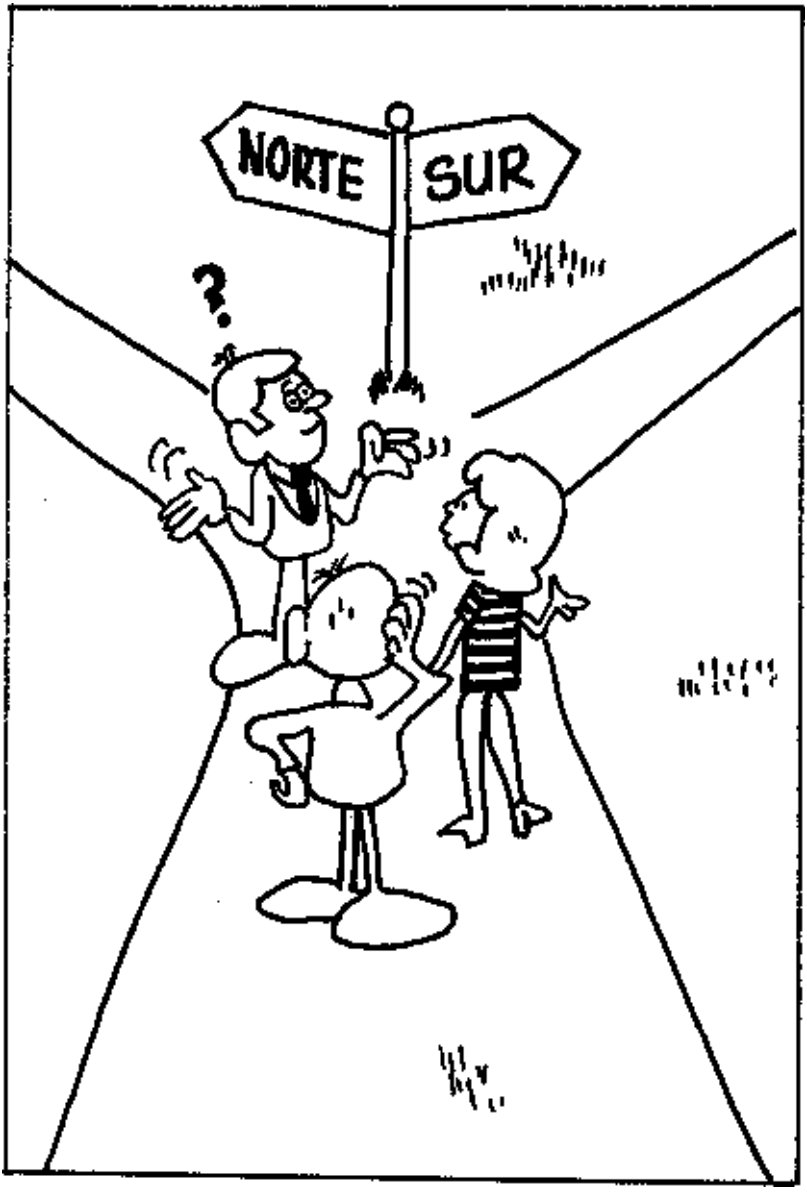
La mayoría de la gente encuentra un problema de vez en cuando.

Tarde o temprano uno se encuentra en un aprieto.

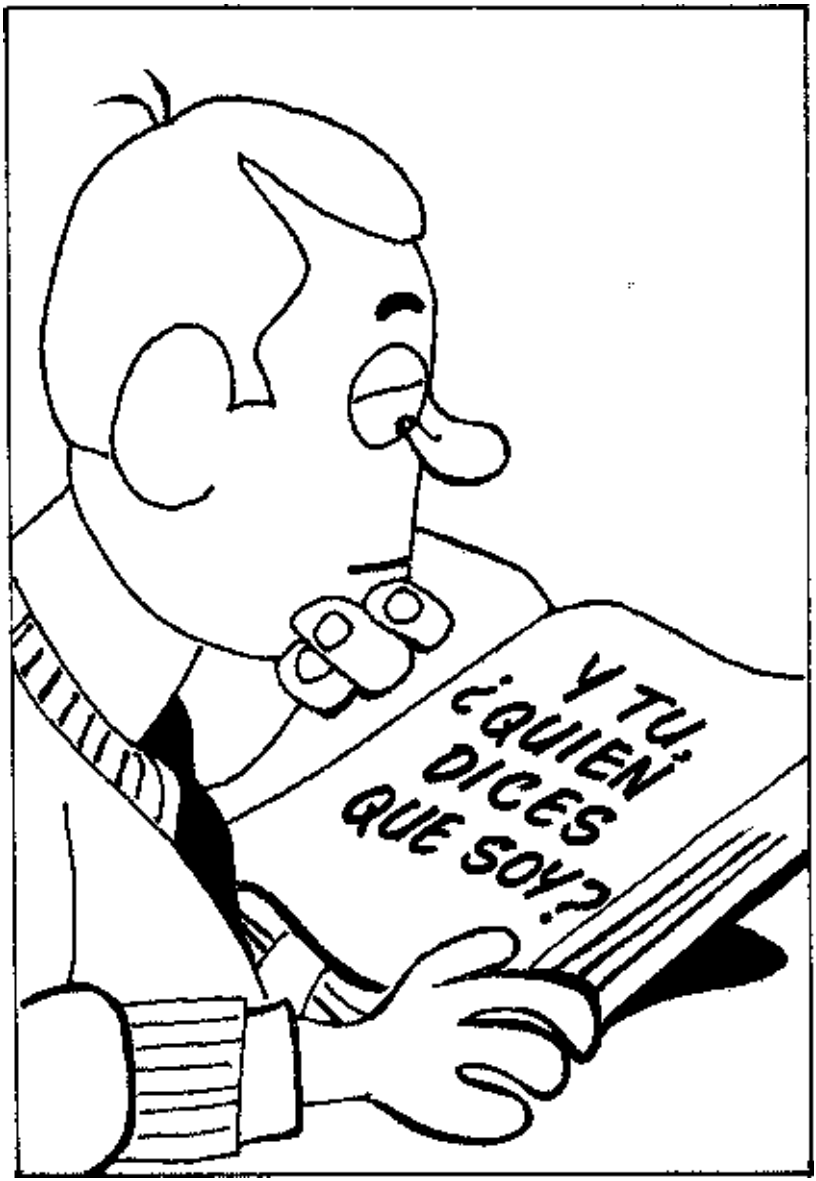
A veces enfrentamos problemas intelectuales.



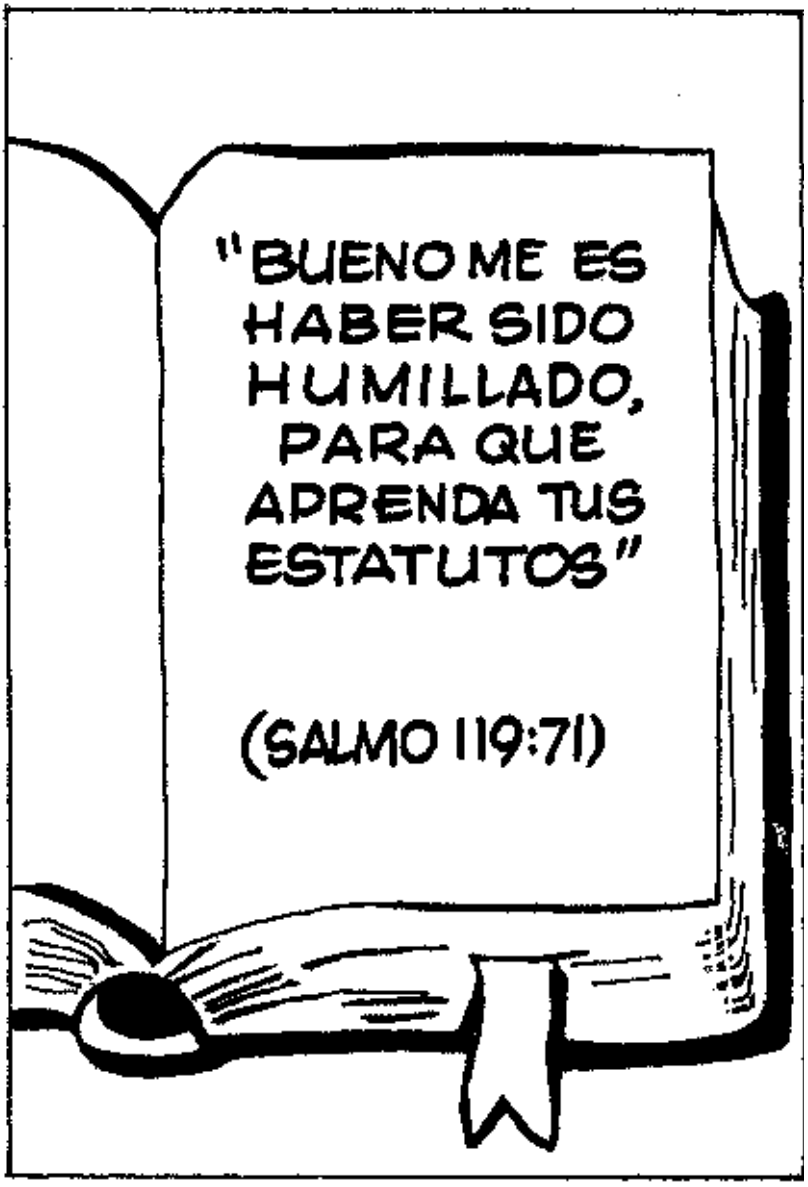
Otras veces enfrentamos decisiones en cuestiones de ética…



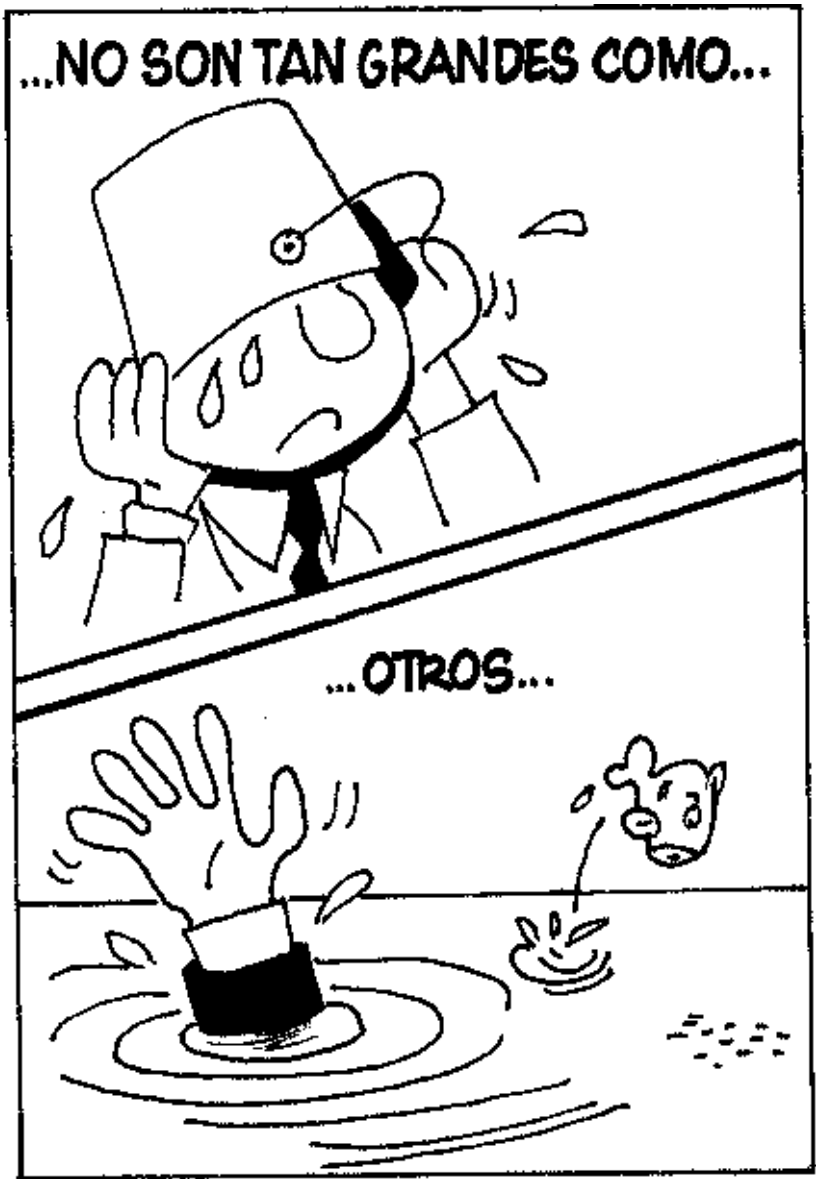
… y otros problemas espirituales.



Pero aprendemos cuando enfrentamos los problemas y buscamos la solución, solos o con otros.



Algunos problemas…

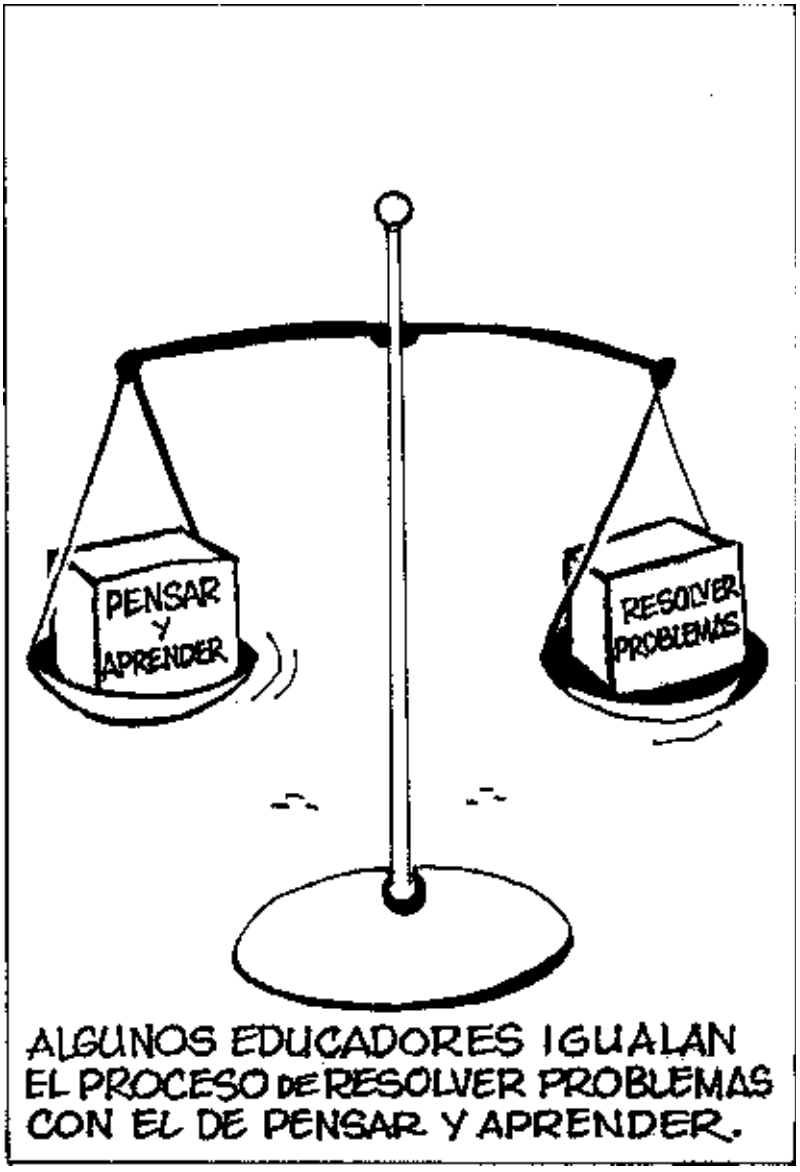


Los problemas son diferentes de los objetivos.

Efectivamente, aprender significa superar problemas de una clase u otra.

Alcanzamos el objetivo cuando superamos los problemas.

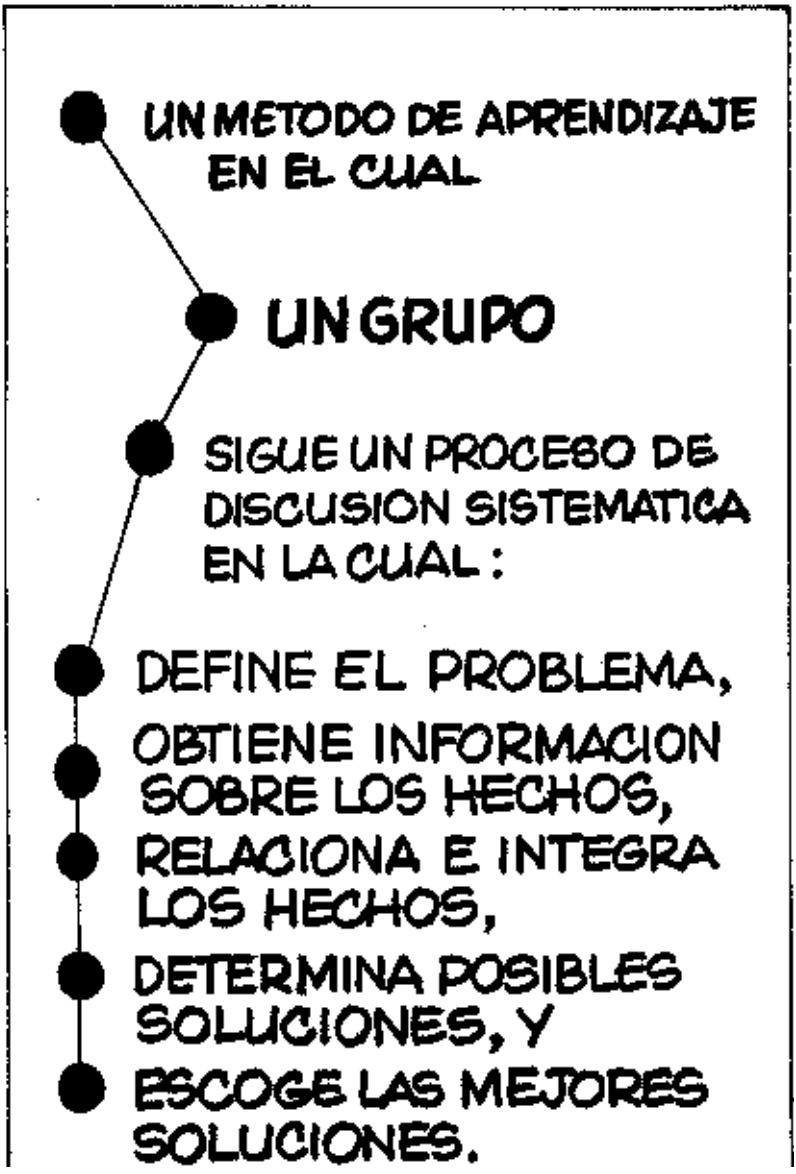
Resolver problemas y aprender tienen mucho en común.



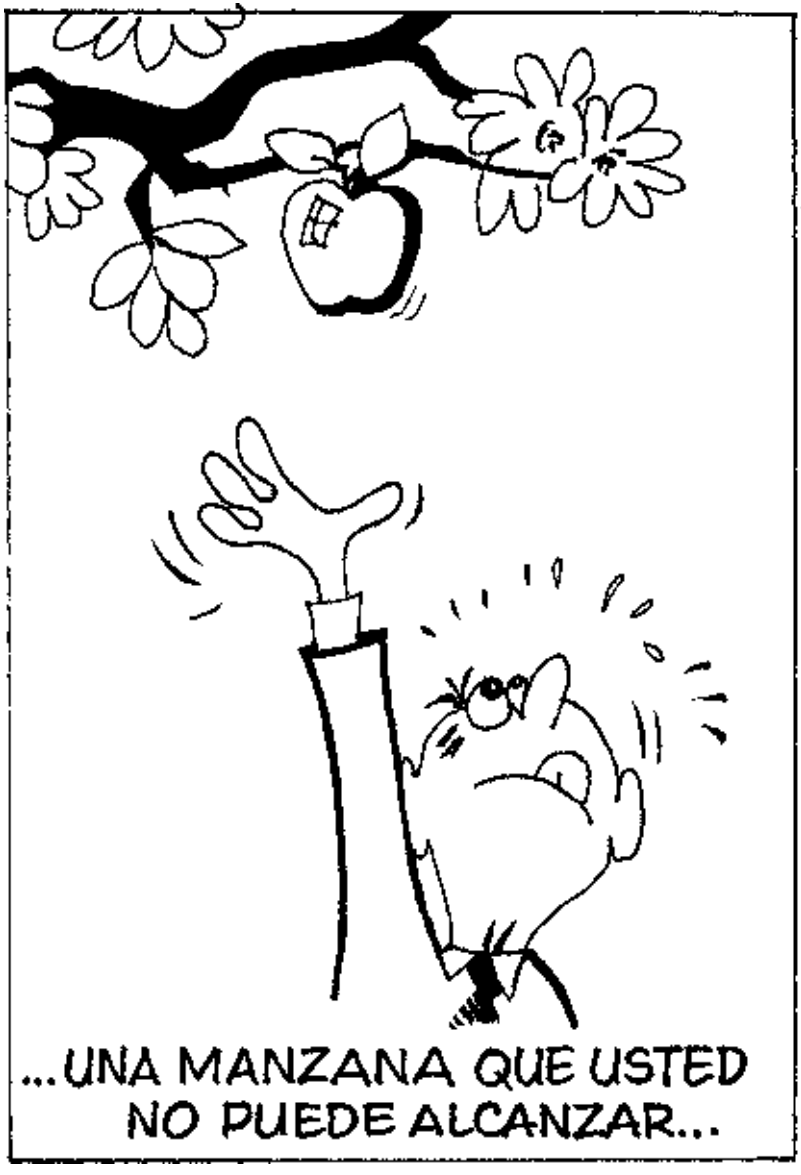
ESTE LIBRO TRATA
SOBRE EL USO DEL
METODO PARA RESOLVER
PROBLEMAS EN GRUPO
Y lo llamaremos...
GRUPO DE DISCUSION
O
DISCUSION FORMAL

2. Definamos un Grupo de Discusión

Un grupo de discusión es…



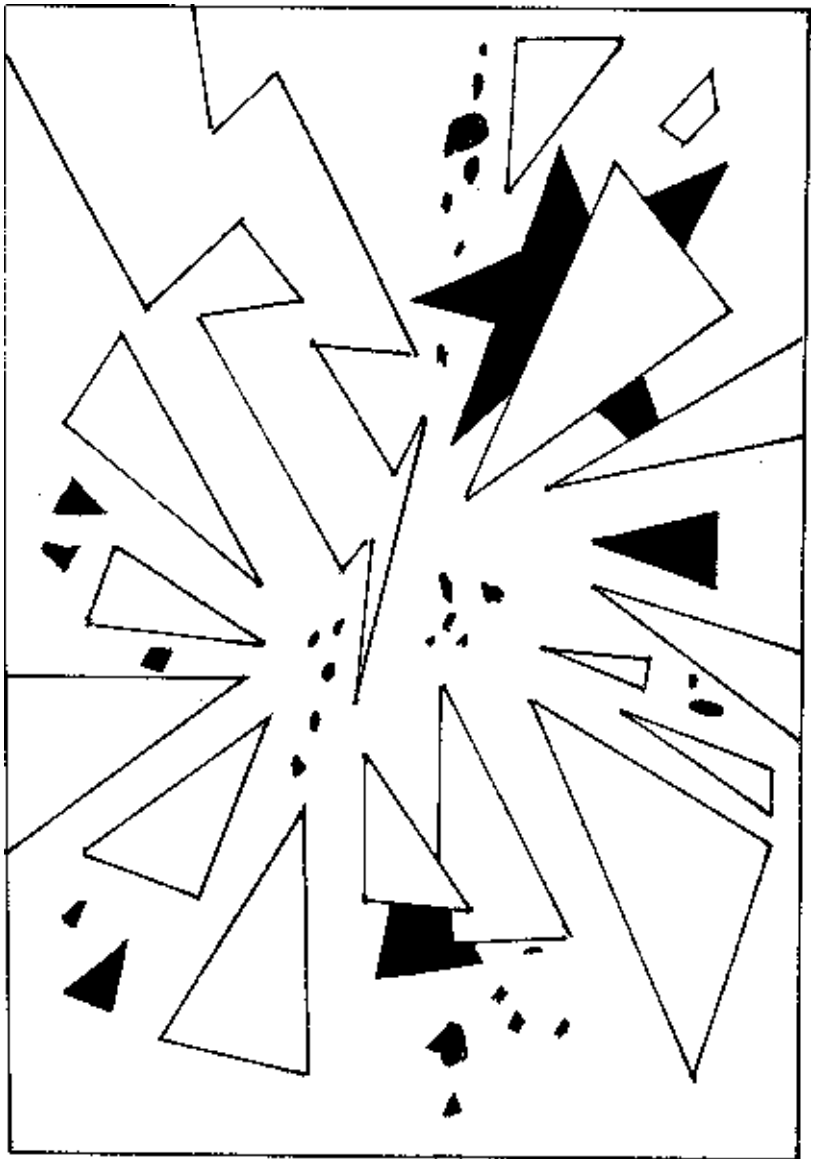
Un problema es…



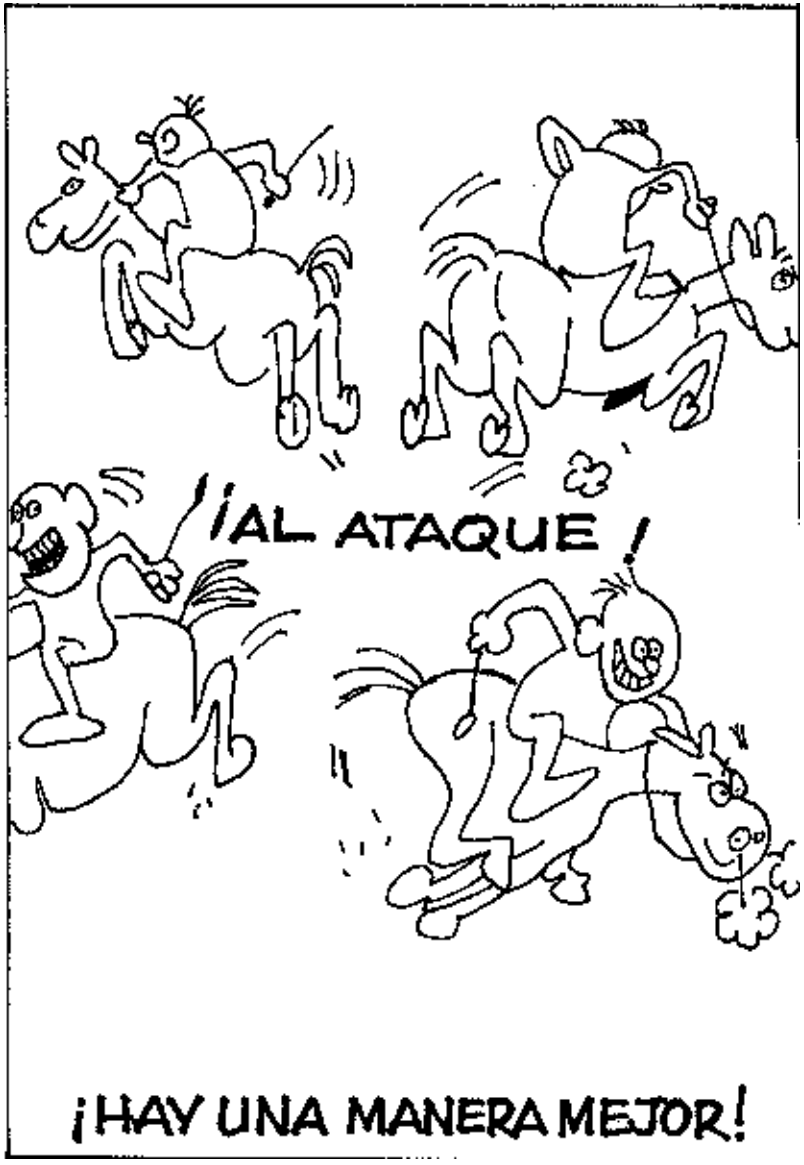
… o es…

… o una verdad que usted no comprende bien.

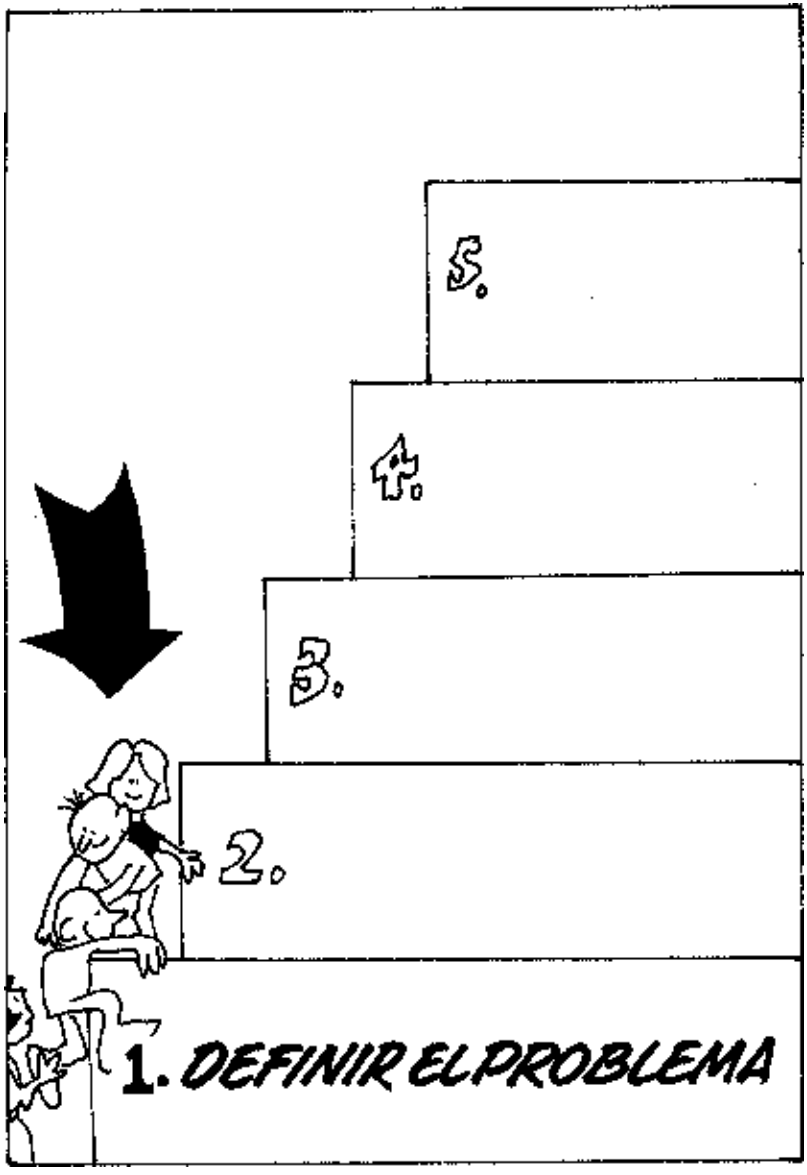
Un problema es un estado de desorden.



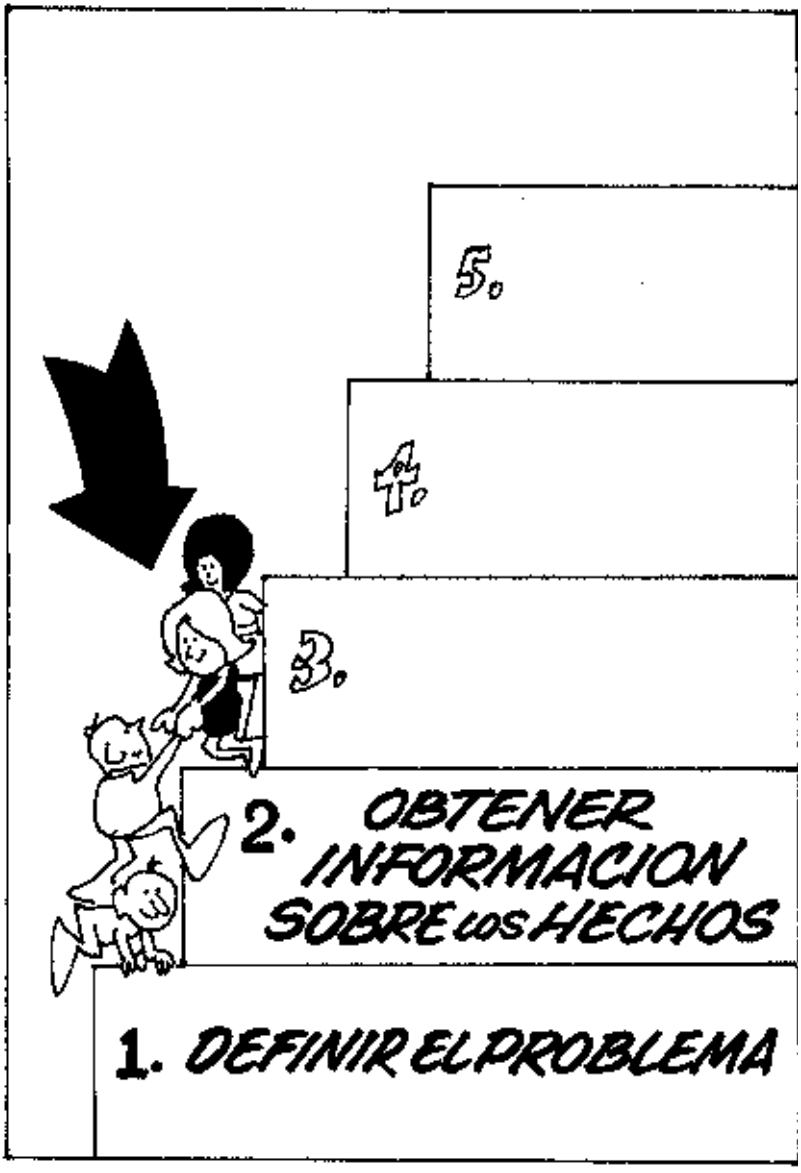
Algunas personas tratan de resolver los problemas de esta manera.



En el grupo de discusión se dan estos pasos: PASO 1…



PASO 2…


5.
4.
3.
2. OBTENER INFORMACION SOBRE LOS HECHOS
1. DEFINIR EL PROBLEMA

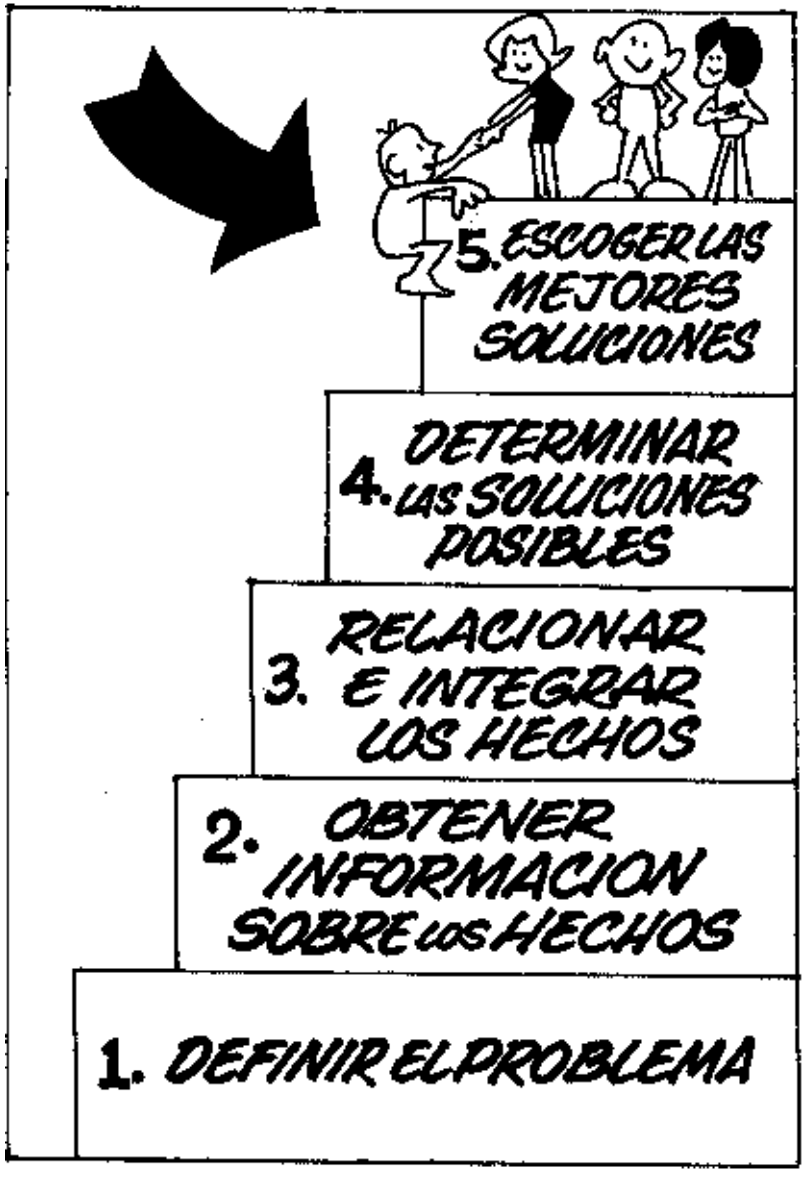
PASO 3…

5o
4o
RELACIONAR
3. E INTEGRAR
LOS HECHOS
2. OBTENER
INFORMACION
SOBRE LOS HECHOS
1. DEFINIR EL PROBLEMA

PASO 4…

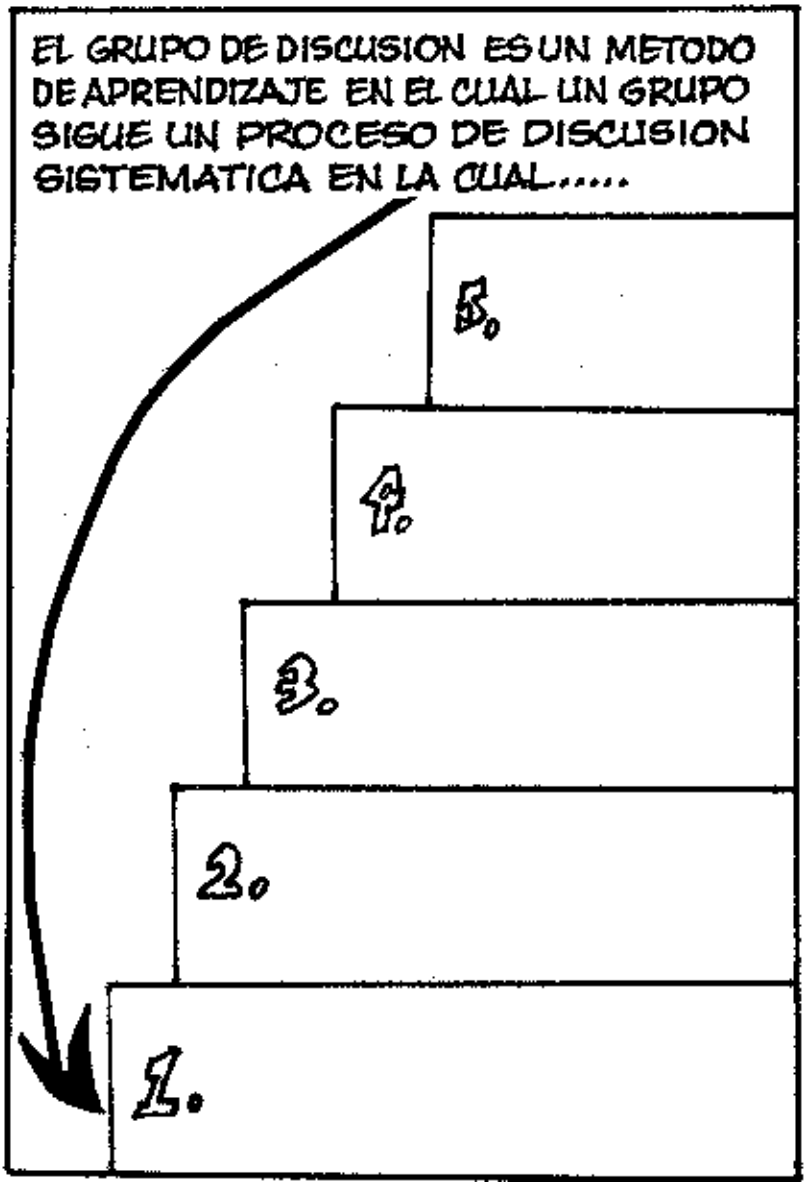
5.
DETERMINAR
4. LAS SOLUCIONES POSIBLES
RELACIONAR
3. E INTEGRAR LOS HECHOS
2. OBTENER INFORMACION SOBRE LOS HECHOS
1. DEFINIR EL PROBLEMA

PASO 5…


5. ESCOGER LAS MEJORES SOLUCIONES
4. DETERMINAR LAS SOLUCIONES POSIBLES
3. RELACIONAR E INTEGRAR LOS HECHOS
2. OBTENER INFORMACION SOBRE LOS HECHOS
1. DEFINIR EL PROBLEMA

A veces no podremos dar los pasos en orden.

Ahora, solo por diversión, complete esta definición…

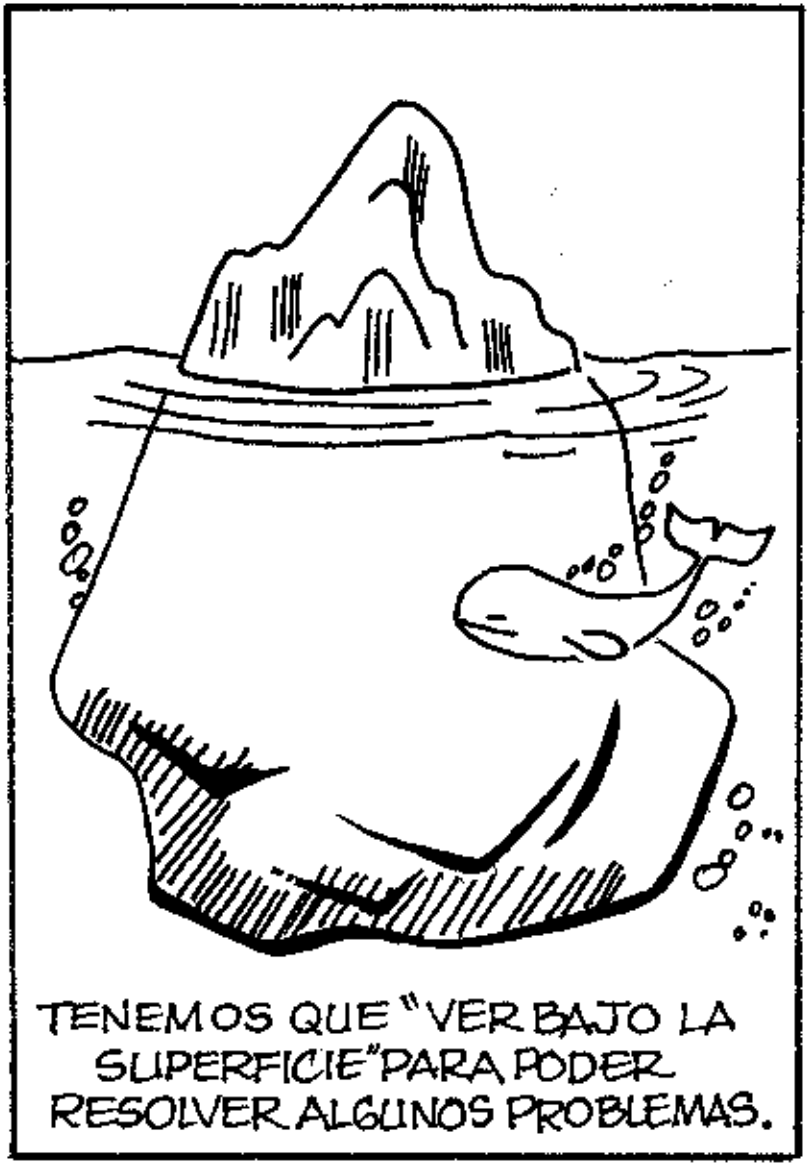


3. El Grupo de Discusión Puede Servir para Varios Prospósitos

Los maestros y líderes pueden usar el grupo de discusión para..

1. Exponer los alcances de un problema.
2. Desarrollar la habilidad para el pensamiento inductivo.
3. Estimular la creatividad.
4. Estimular al grupo a compartir ideas.
5. Desanimar “el saltar a” conclusiones precoces.
6. Ayudar a los alumnos a ver los problemas objetivamente.

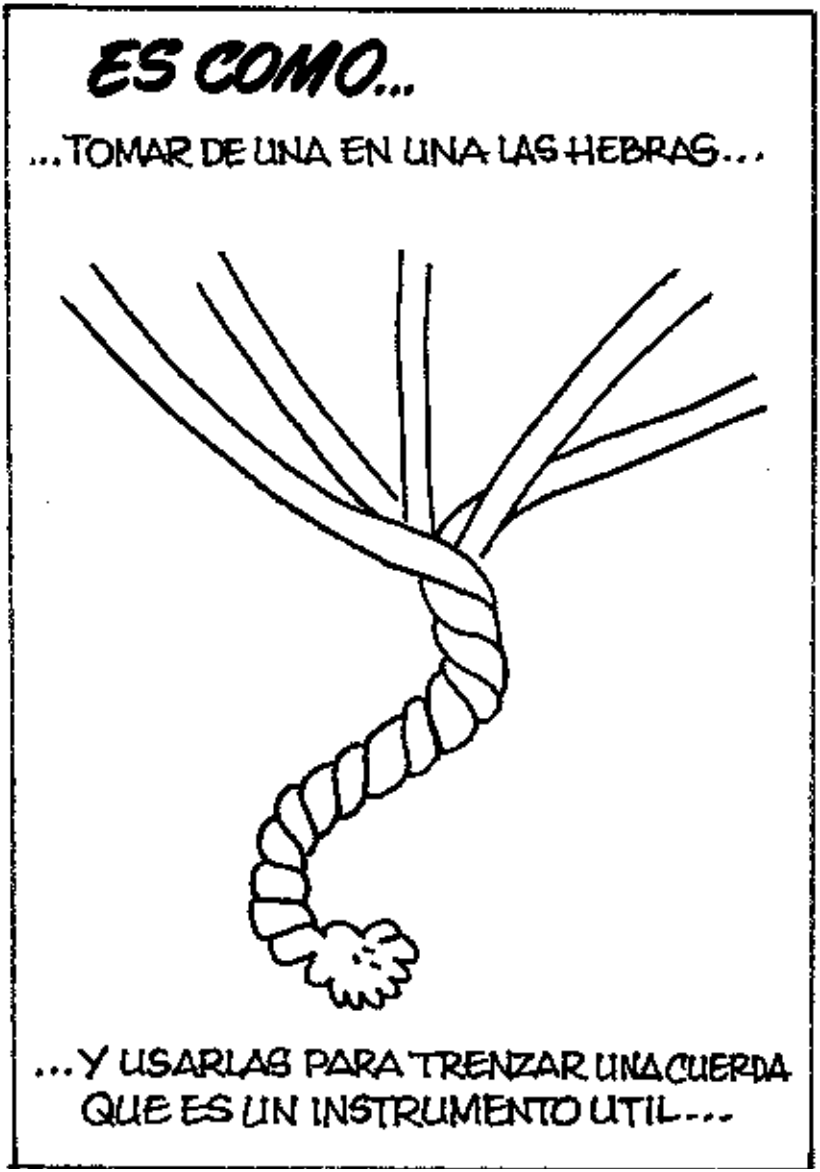
1. El grupo de discusión usa esta técnica para exponer los alcances de un problema.



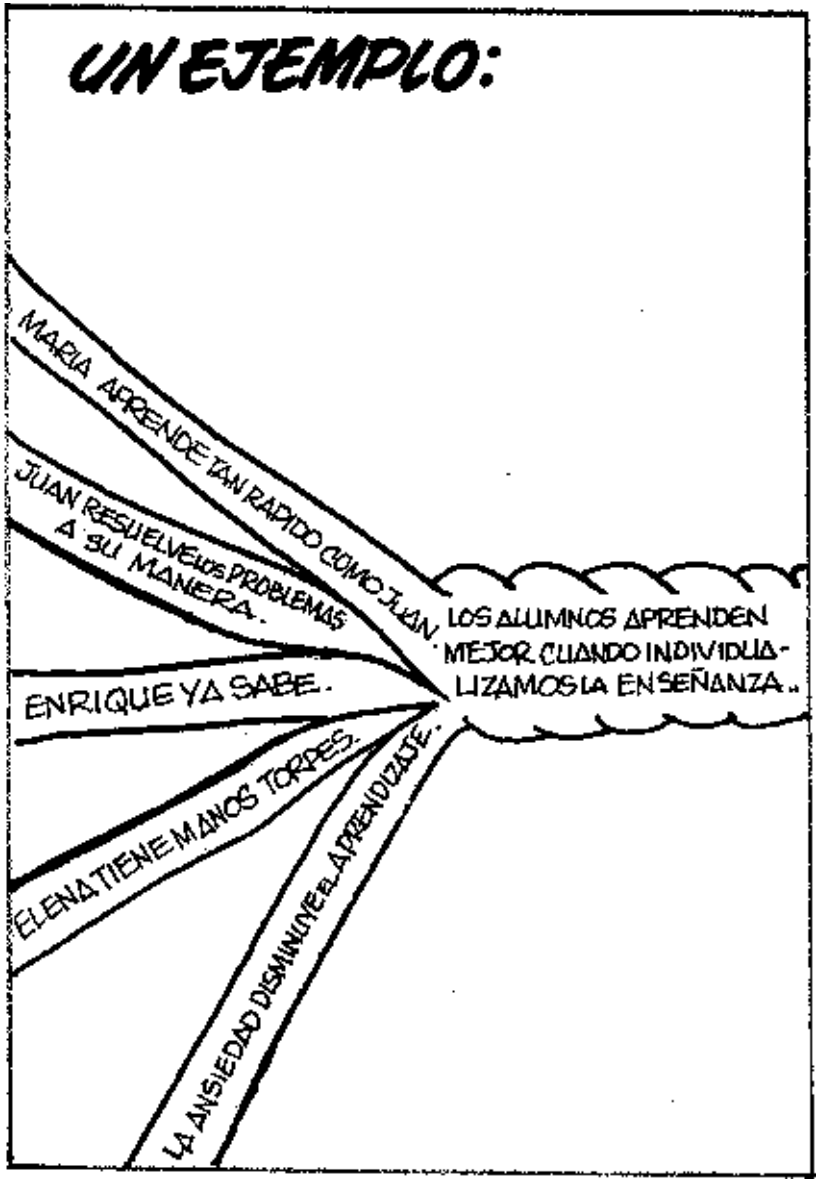
Por ejemplo, — este problema…

… puede plantear el problema así:

2. Los maestros y líderes usan el grupo de discusión para desarrollar la habilidad para el pensamiento inductivo.



En el pensamiento inductivo usamos ejemplos, hechos y evidencias para llegar a soluciones y principios válidos.



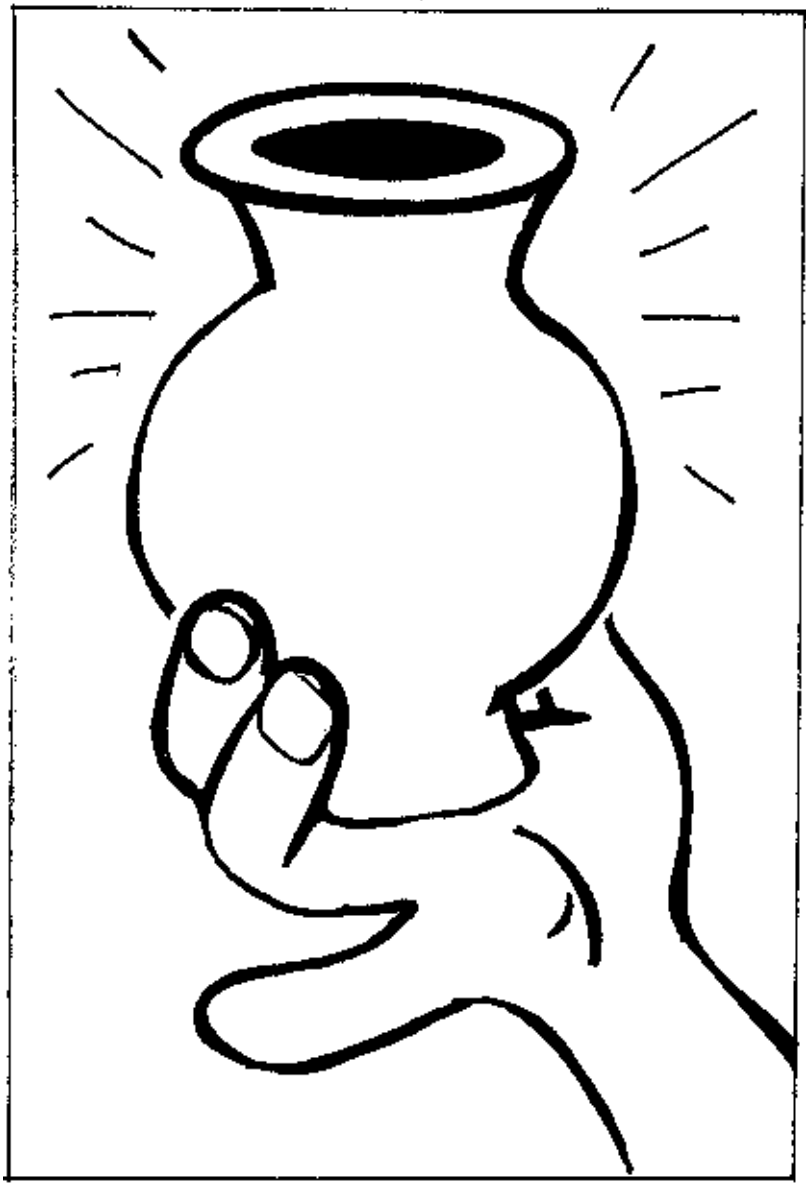
3. Usamos la discusión formal para estimular la creatividad.

Creatividad es la habilidad de usar materiales conocidos…

… para formar…

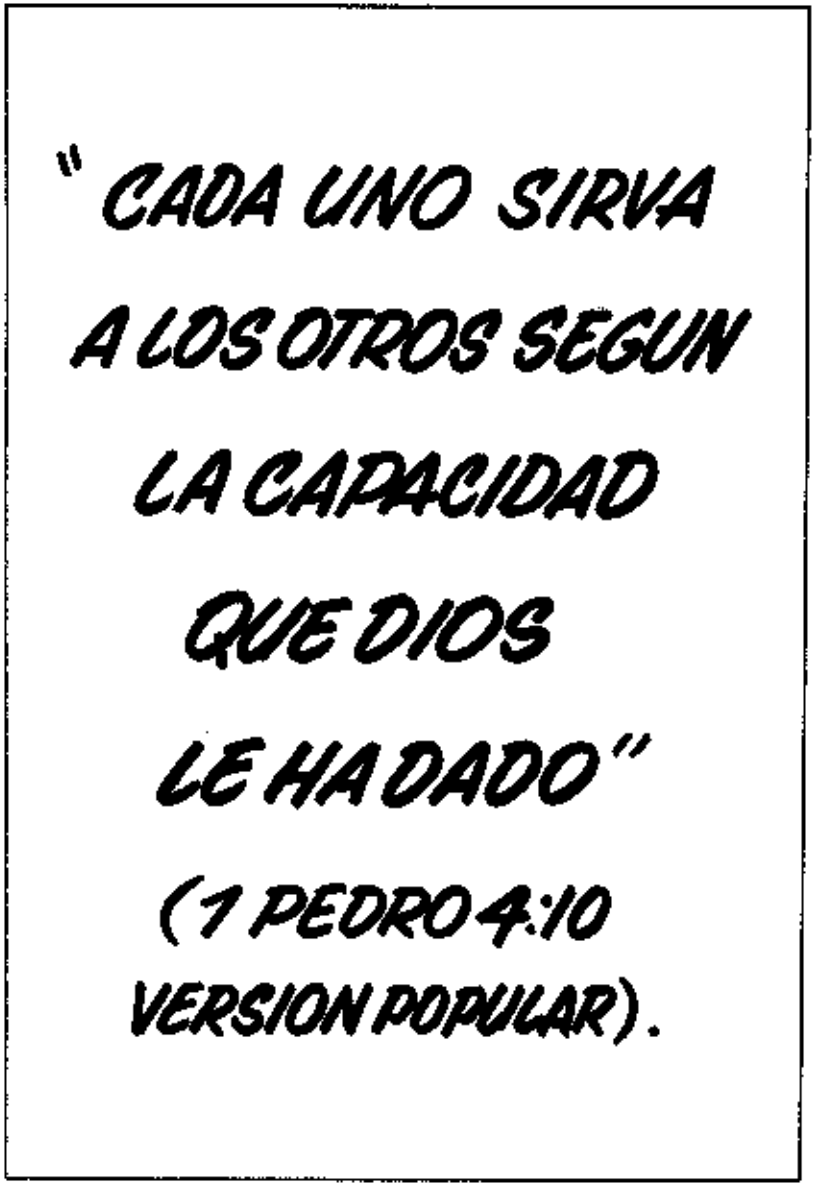
… un producto…

… único.

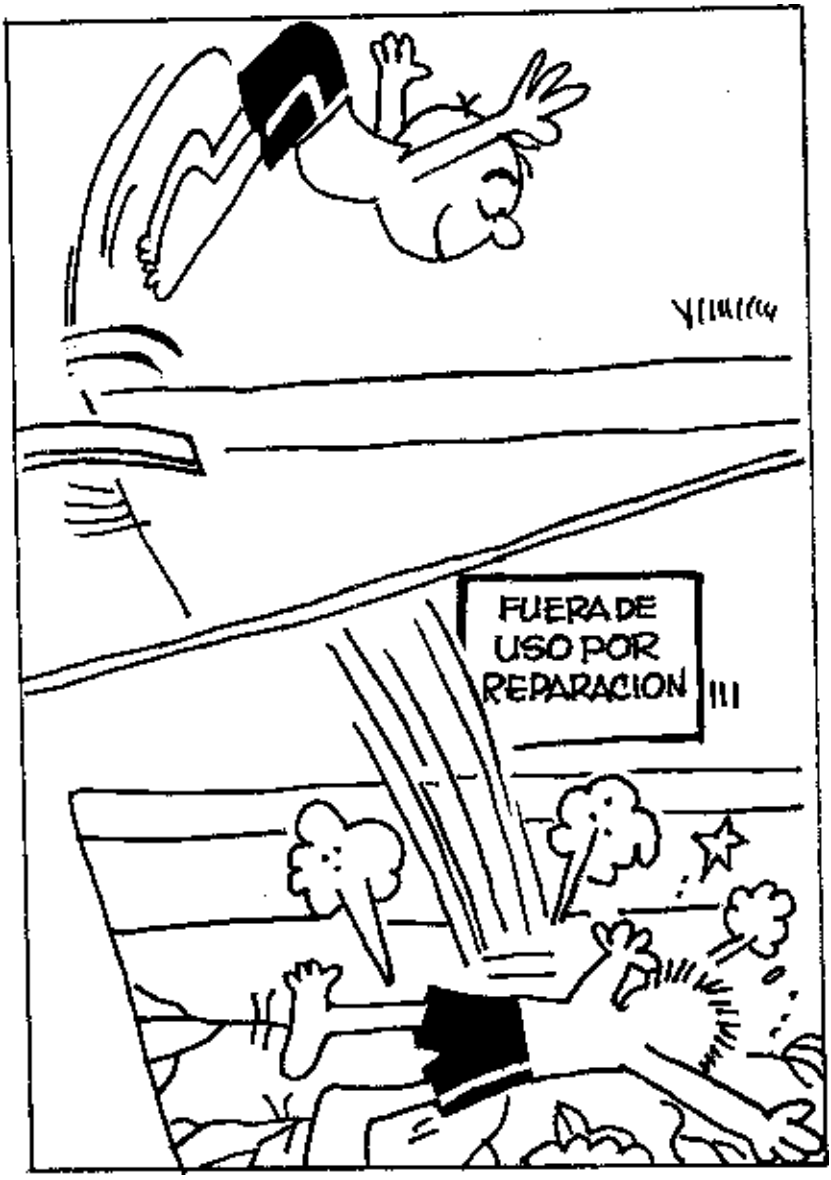


En el grupo de discusión esto significa…

4. Usamos el grupo de discusión para estimular a los miembros a compartir.

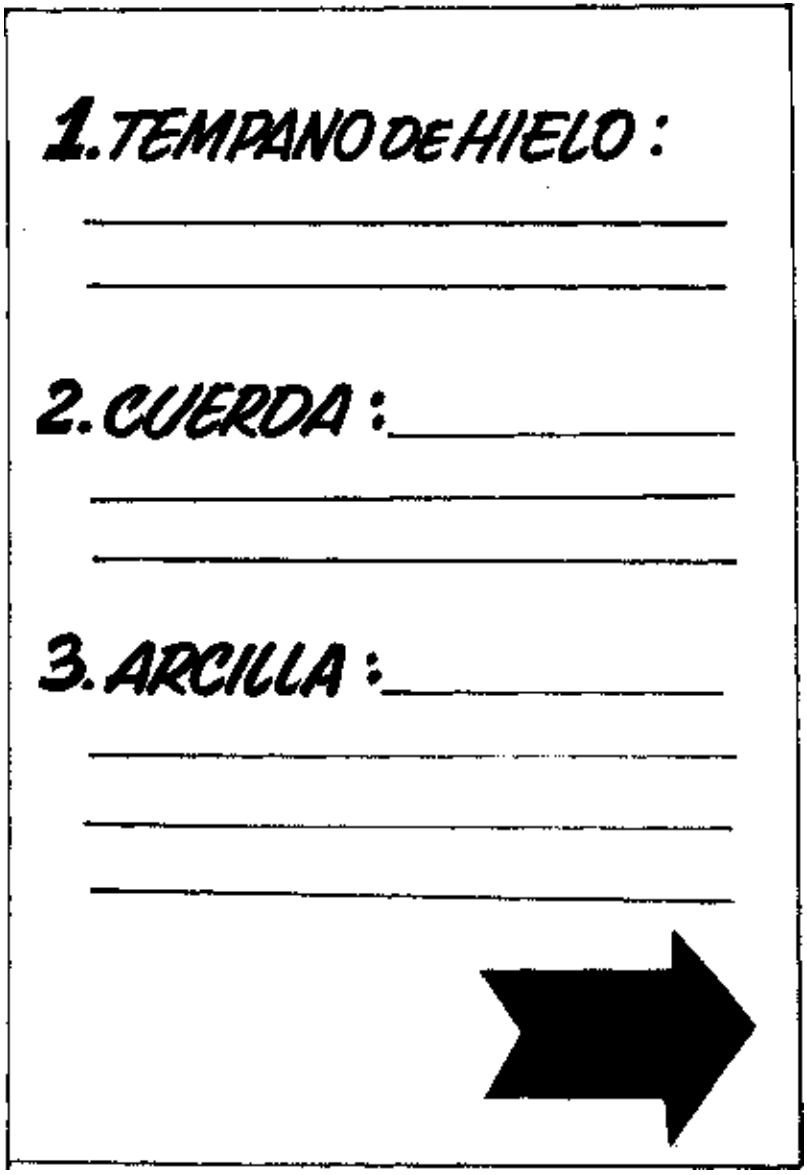


5. Usamos el grupo de discusión para desanimar "el saltar a" conclusiones precoces.



6. Podemos usar el grupo de discusión para guiar a los alumnos a ver los problemas objetivamente.

Ahora, escriba el propósito del grupo de discusión que cada una de estas "palabras claves" le sugiere:



4. BIBLIA: _____

_____

_____

5. NATACION: _____

_____

_____

6. SILLAS: _____

_____

_____

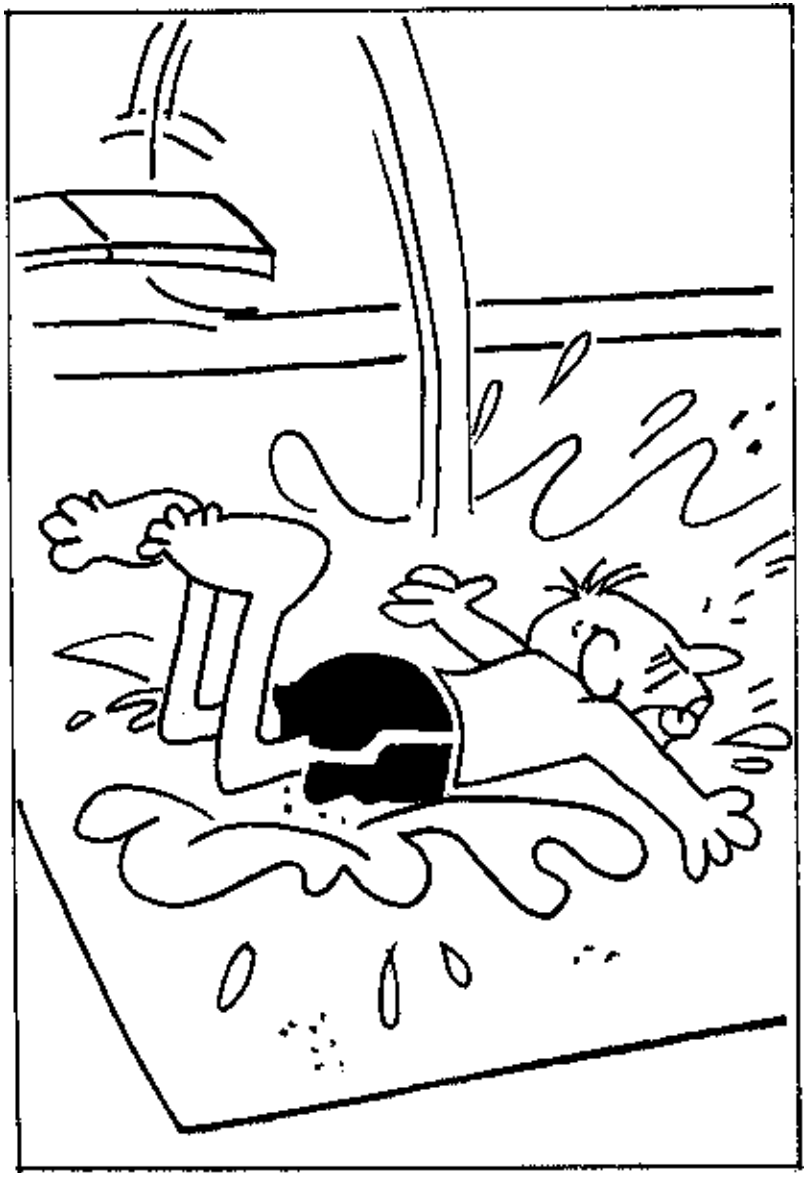
4. Demos el Primer Paso: Definir el Problema

Guías que pueden ayudar a un grupo de discusión a definir el problema:

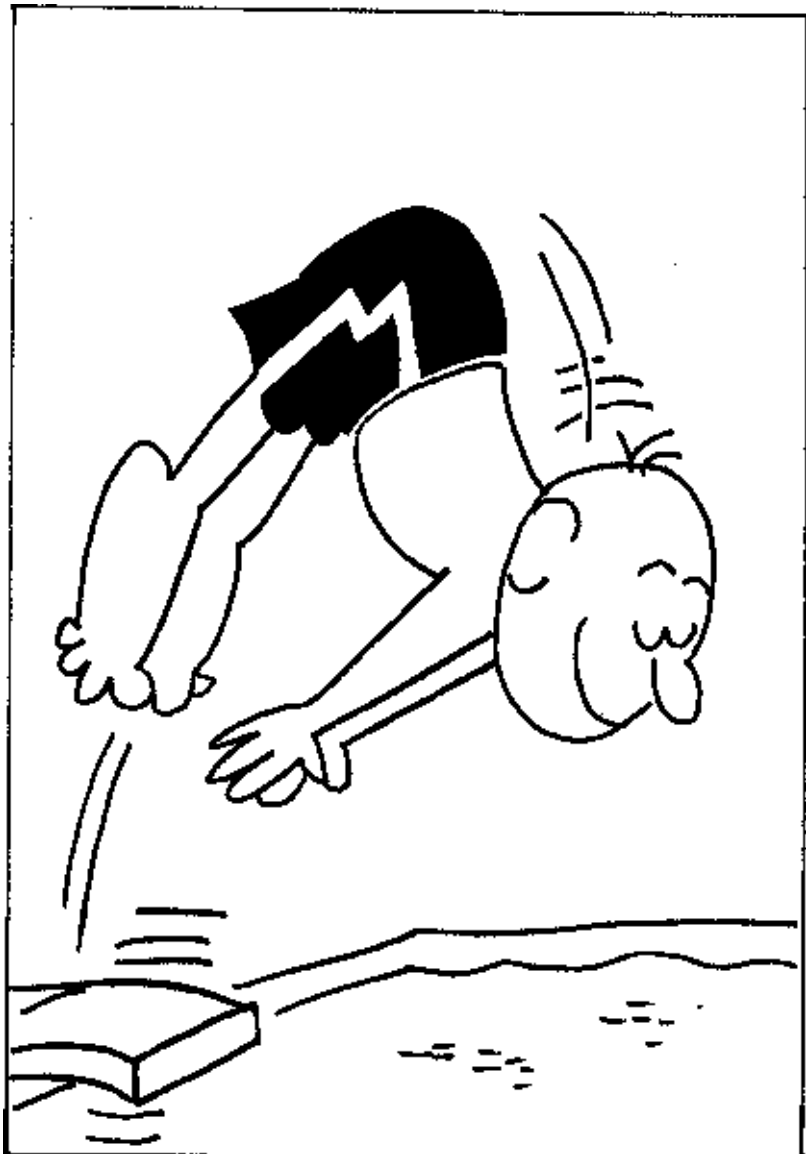
1. *Escribir* el problema.
2. Exponer un problema de *prueba* primero. **3.**
Plantear el problema en forma de *pregunta*.
4. Examinar la pregunta para evitar un *doble* sentido.
5. Probar la pregunta usando una expresión *imparcial*.
6. Hacer la pregunta "razonablemente" *específica*.
7. Usar preguntas de *hechos, política, valores* y *especulación*.
8. Decidir a qué *nivel* debe enfrentarse el problema.
9. Resolver el *verdadero* problema.

1. ¡Escriba el problema!
A veces el mayor trabajo es levantar el lápiz.

2. Usted probablemente expondrá primero un problema de "prueba" …



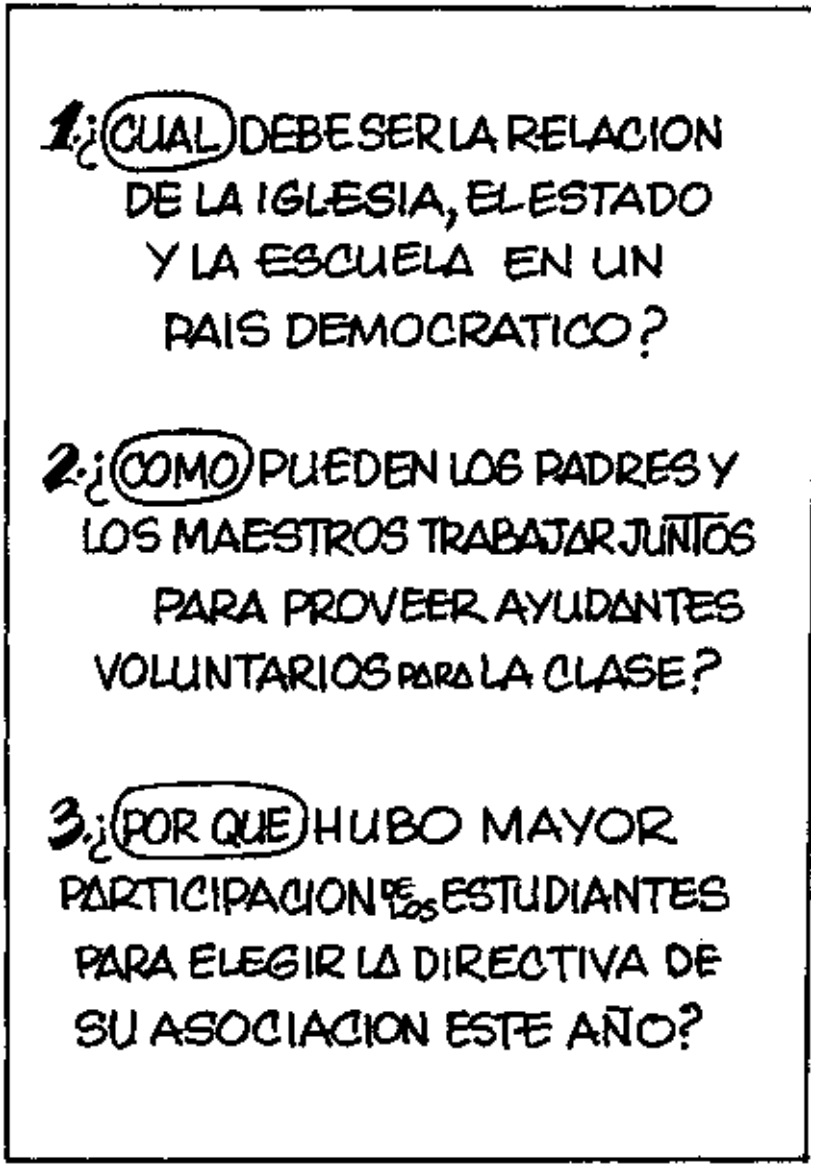
… y lo mejorará después.



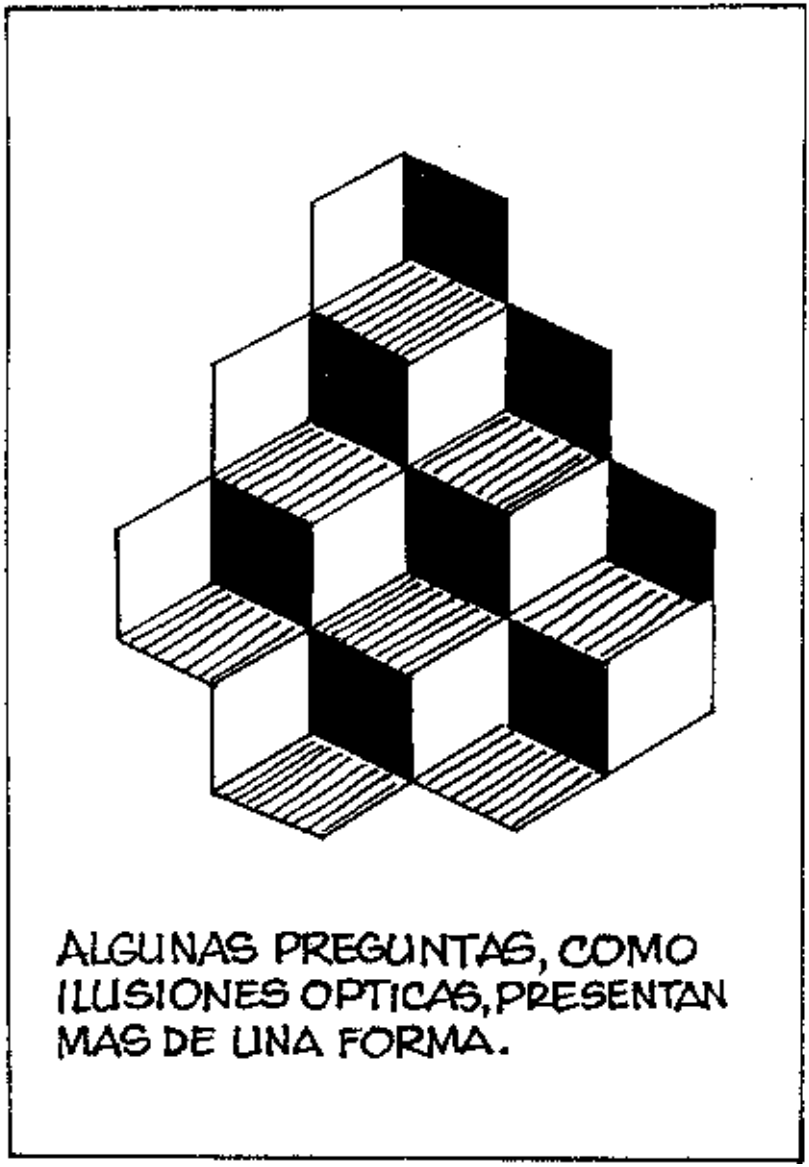
3. Plantee el problema en forma de pregunta para que exija hacer un análisis crítico y una investigacion de las posibilidades.

(O como una afirmación para ser aprobada o desaprobada.)

Por ejemplo:


1. ¿CUAL DEBE SER LA RELACION DE LA IGLESIA, EL ESTADO Y LA ESCUELA EN UN PAIS DEMOCRATICO?
2. ¿COMO PUEDEN LOS PADRES Y LOS MAESTROS TRABAJAR JUNTOS PARA PROVEER AYUDANTES VOLUNTARIOS PARA LA CLASE?
3. ¿POR QUE HUBO MAYOR PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES PARA ELEGIR LA DIRECTIVA DE SU ASOCIACION ESTE AÑO?

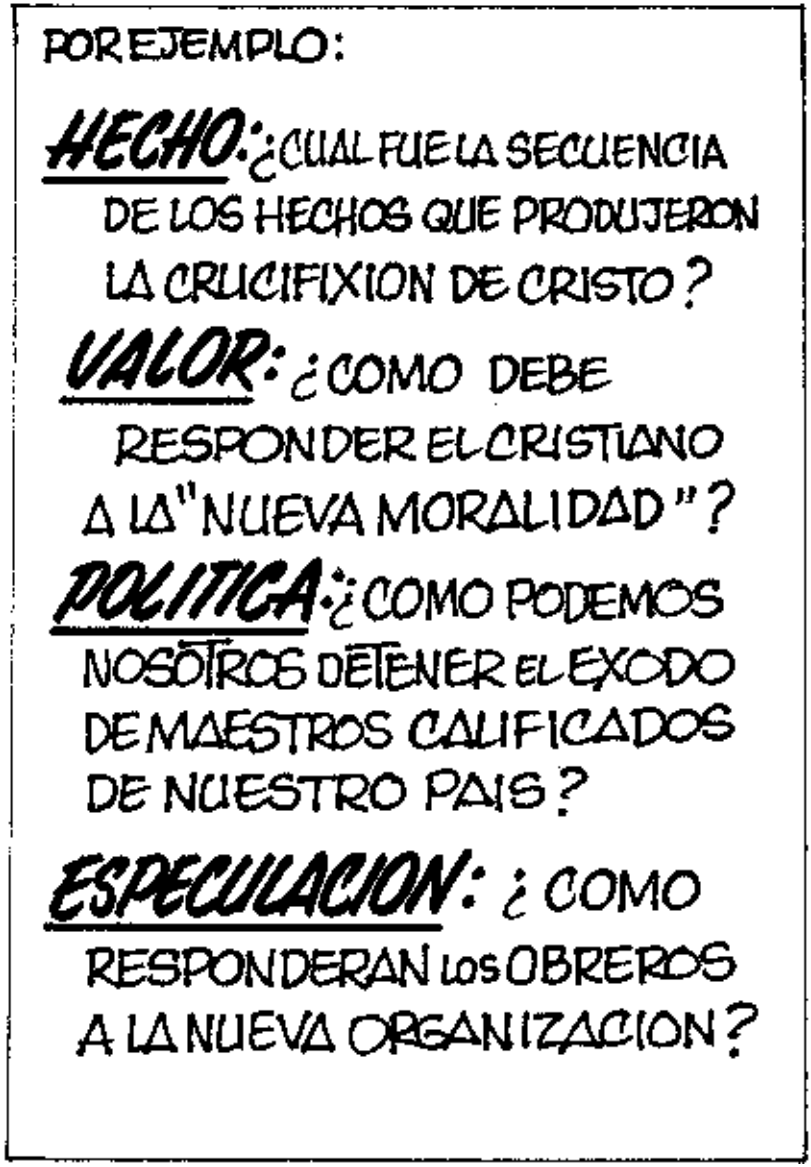
4. Examine la pregunta para evitar un doble sentido.



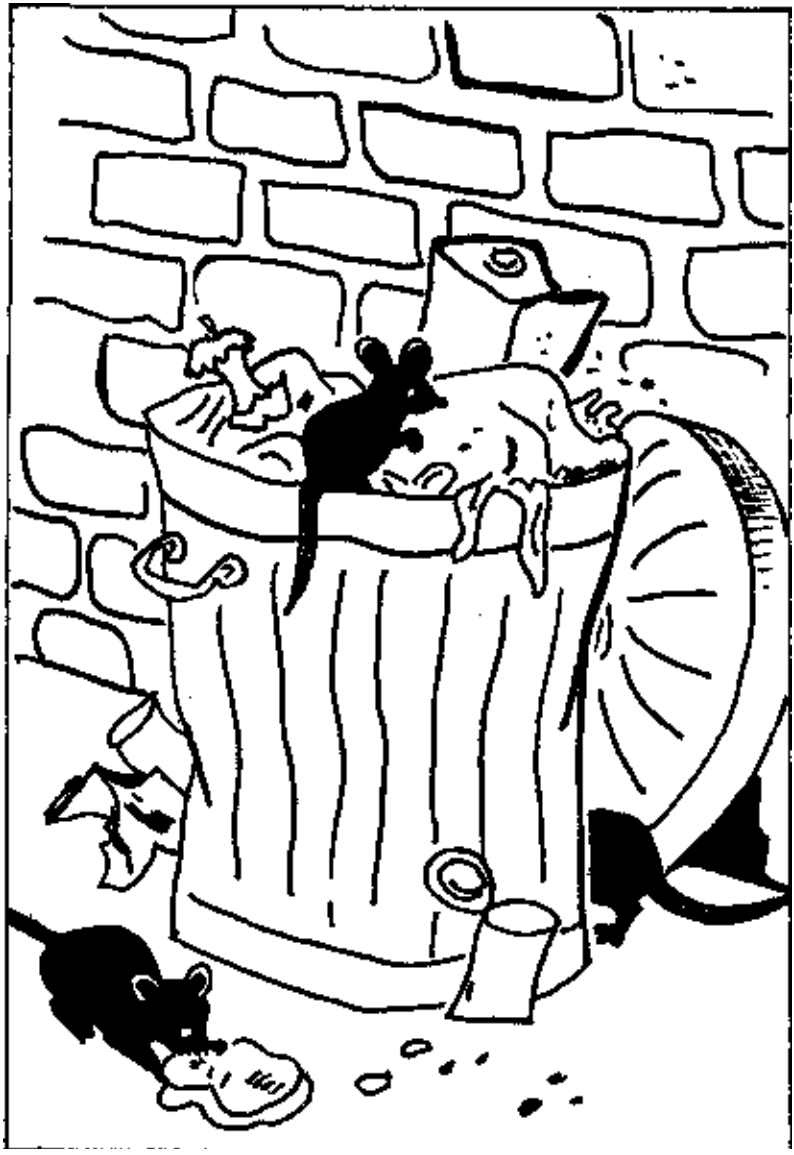
5. Pruebe la pregunta usando una expresión imparcial.

6. Hacer la pregunta “razonablemente” específica.

7. Use preguntas de “hechos”, “politica”, “valores” y “especulación”.



8. Decida a qué nivel debe enfrentarse el problema. Por ejemplo, este problema tiene varios niveles…



¿QUIEN DEJO LA BASURA ESPARCIDA?

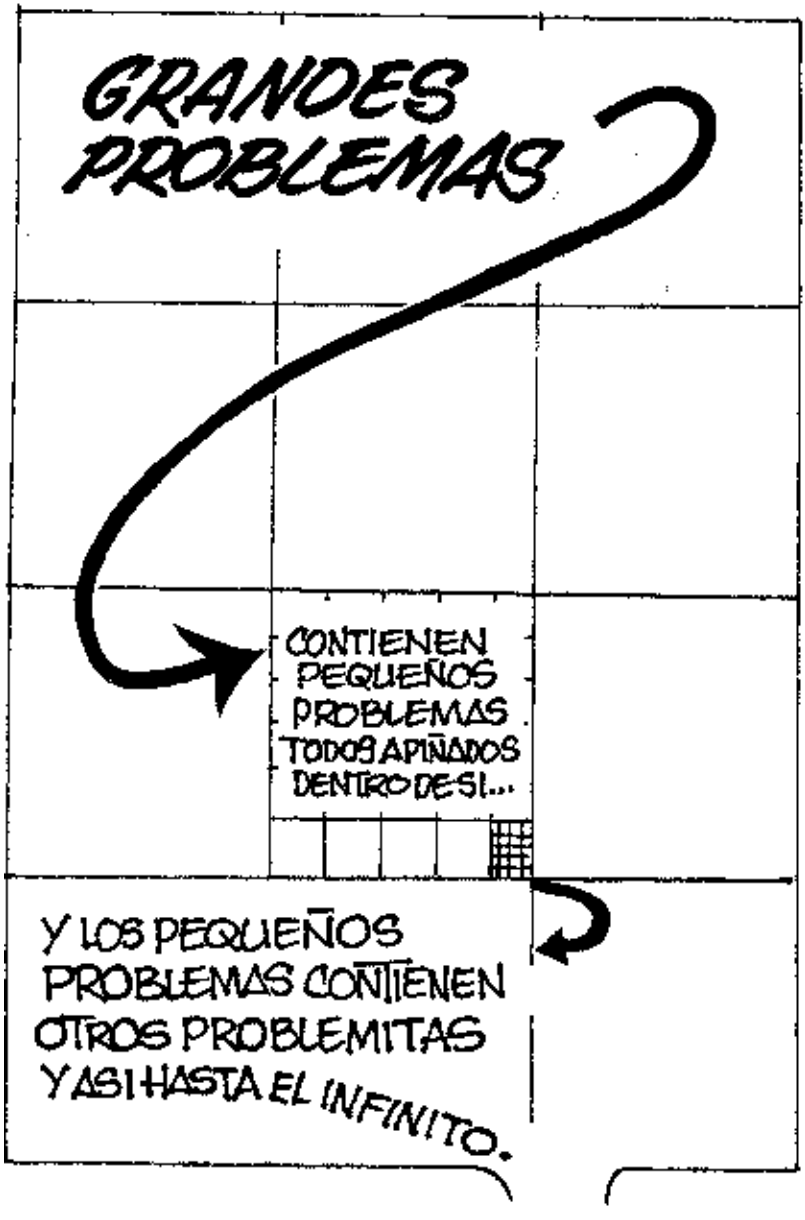
¿QUE CLASE DE VENENO ACTUA MAS RAPIDO?

¿COMO PUEDE LA "GRAN CIUDAD" MEJORAR LA RECOGIDA DE BASURA?

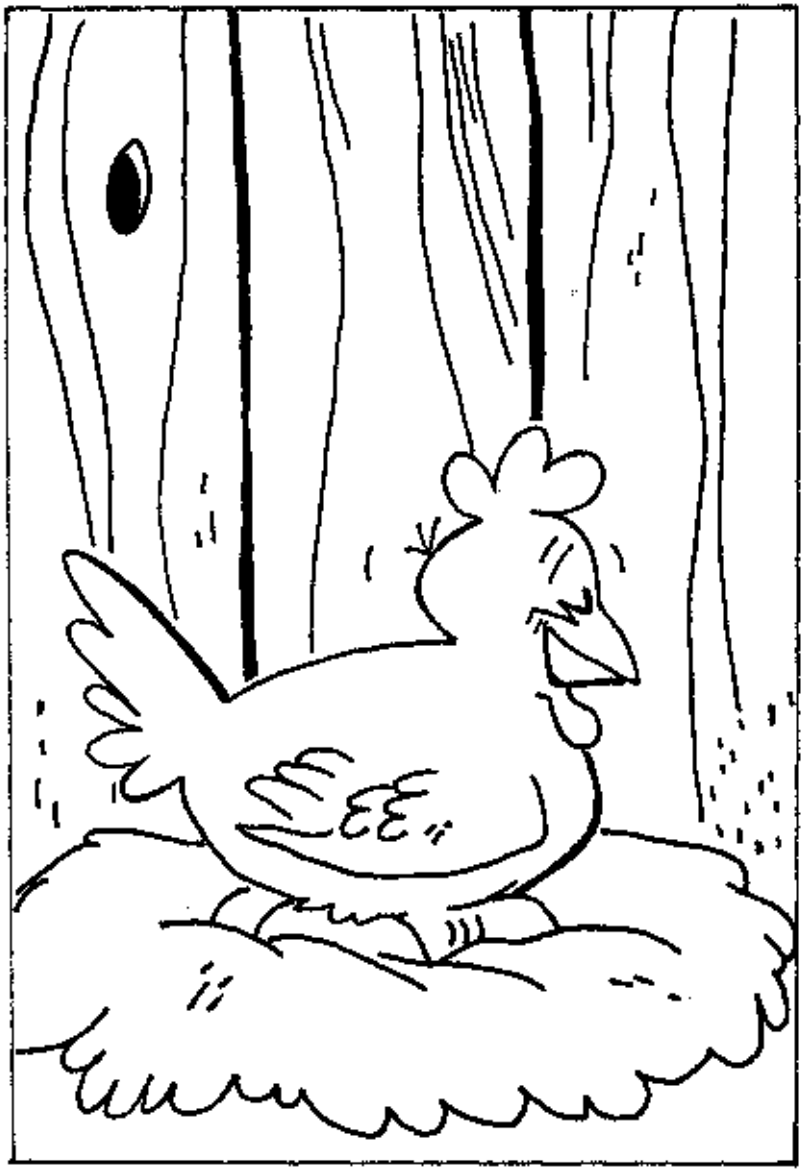
¿COMO PUEDE LA "GRAN CIUDAD" MANTENER LAS CALLES Y CALLEJONES LIMPIOS?

¿COMO PUEDE "LA GRAN CIUDAD" CREAR UN AMBIENTE SALUDABLE PARA SUS HABITANTES?

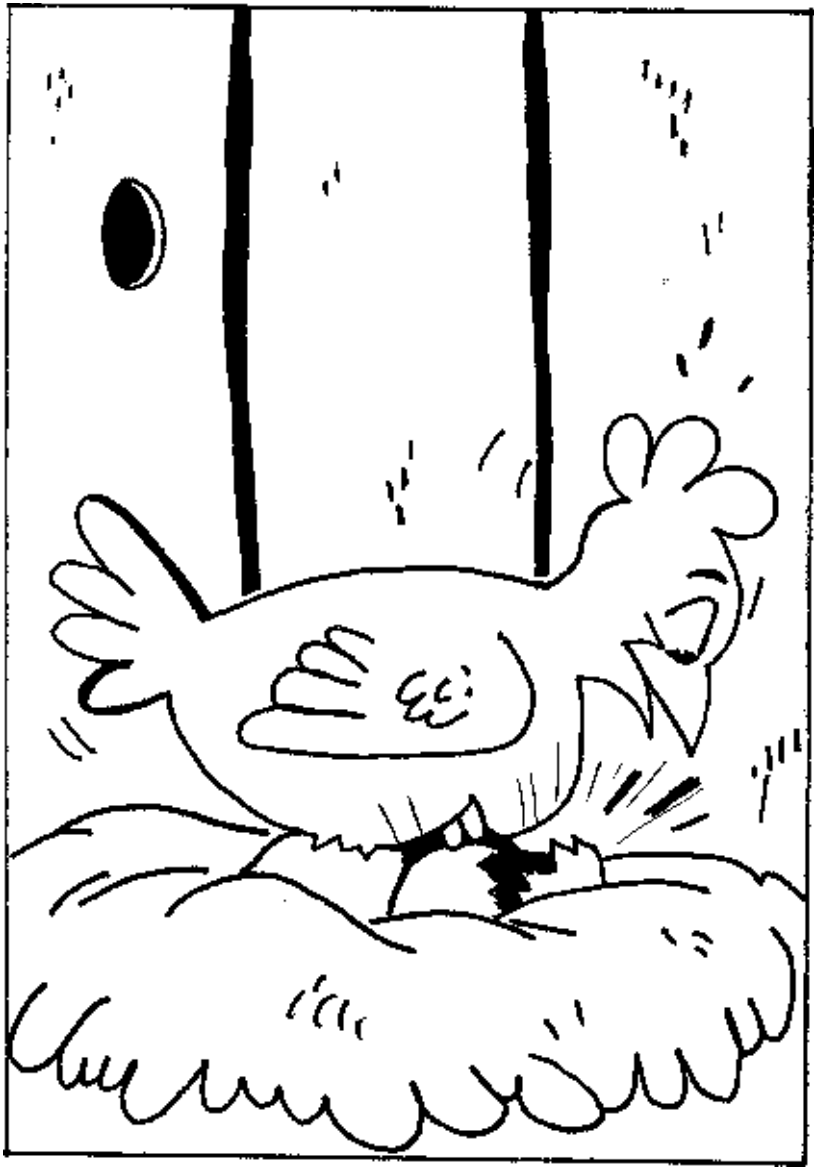
¡Muchos problemas son como las PULGAS!


GRANDES PROBLEMAS
CONTIENEN PEQUEÑOS PROBLEMAS TODOS APIÑADOS DENTRO DE SI...
Y LOS PEQUEÑOS PROBLEMAS CONTIENEN OTROS PROBLEMITAS Y ASI HASTA EL INFINITO.

9. ¡Resuelva el verdadero problema! Algunas personas se concentran sobre un problema…

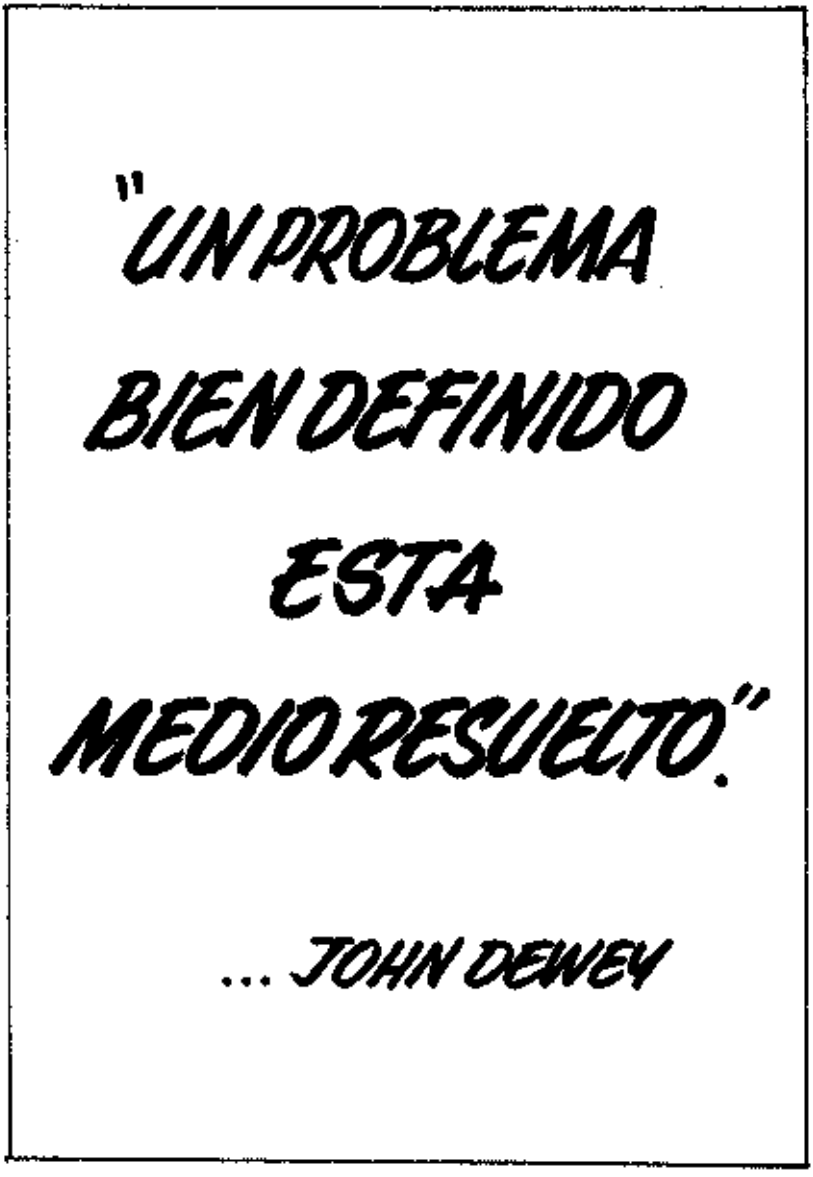


… y lo trabajan buscando una solución, solamente para descubrir que han estado…

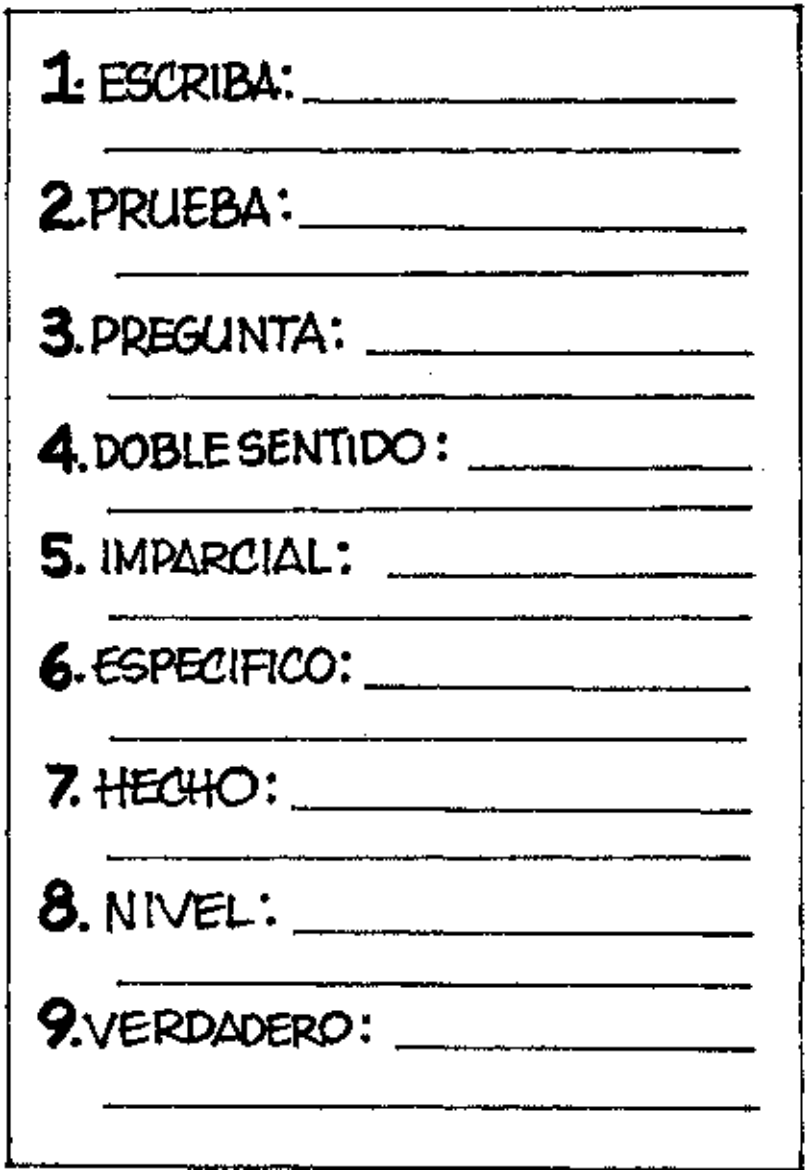


… empollando en un nido equivocado.

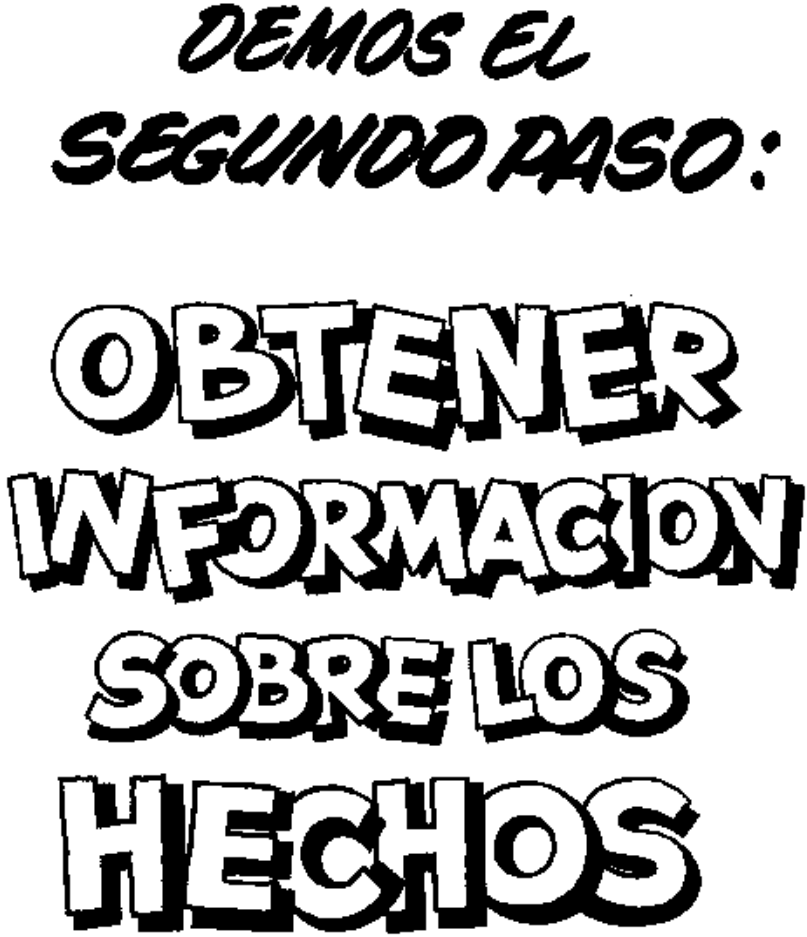
Recuerde…



Ahora, vea estas "palabras claves" y escriba las guías para definir un problema.



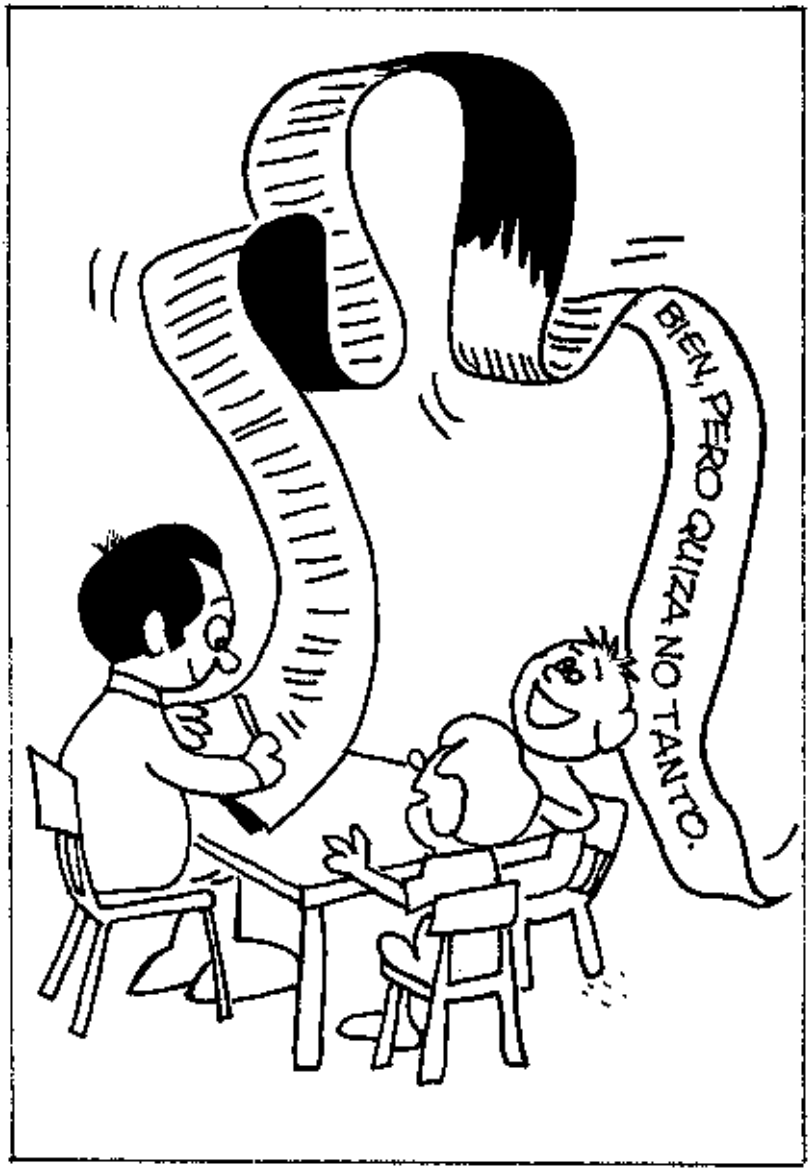
5. Demos el Segundo Paso: Obtener Información sobre los Hechos



El grupo de discusión puede seguir estas guías para obtener información sobre los hechos:

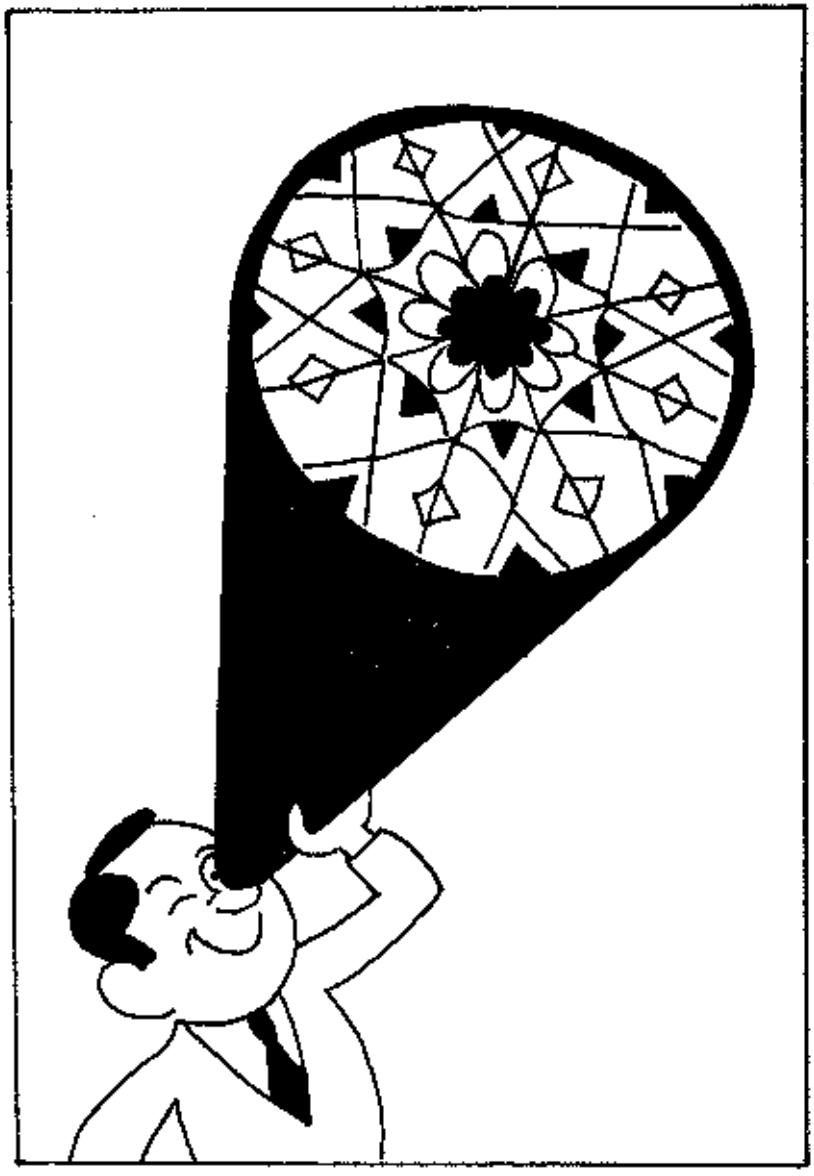
1. Escriba una narración de la situación.
2. Consiga el relato completo. Pregunte: ¿qué falta?
3. Hable con las personas interesadas o con quienes conocen del asunto.
4. Revise los archivos.
5. Obtenga opiniones y reacciones.
6. Considere los factores delimitantes.
7. Permita que los hechos le ayuden a confirmar el problema o a replantearlo.

1. Escriba una narración de la situación.

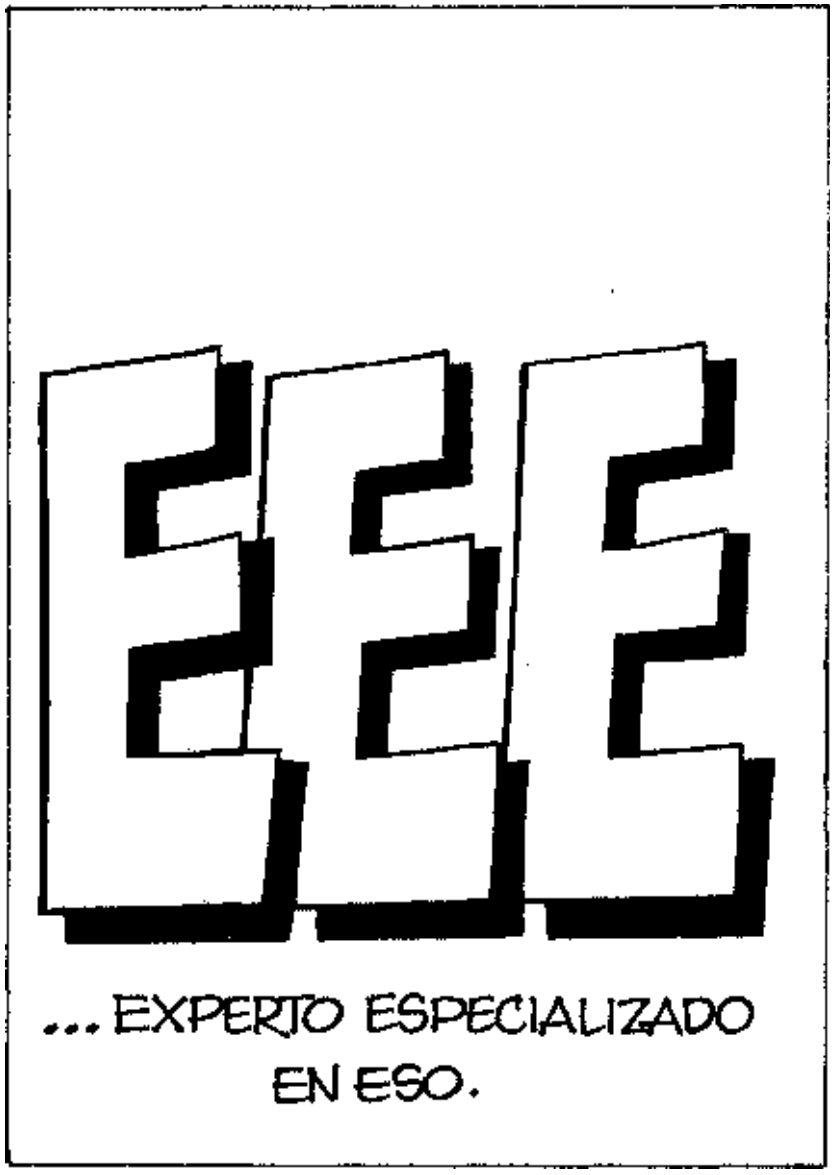


2. Consiga el relato completo. Pregunte:
¿Qué falta? ¿Tenemos la historia completa?

Como en un caleidoscopio, cuantas más piezas (hechos) tenemos en el tubo, más variedad de formas (respuestas) conseguimos.

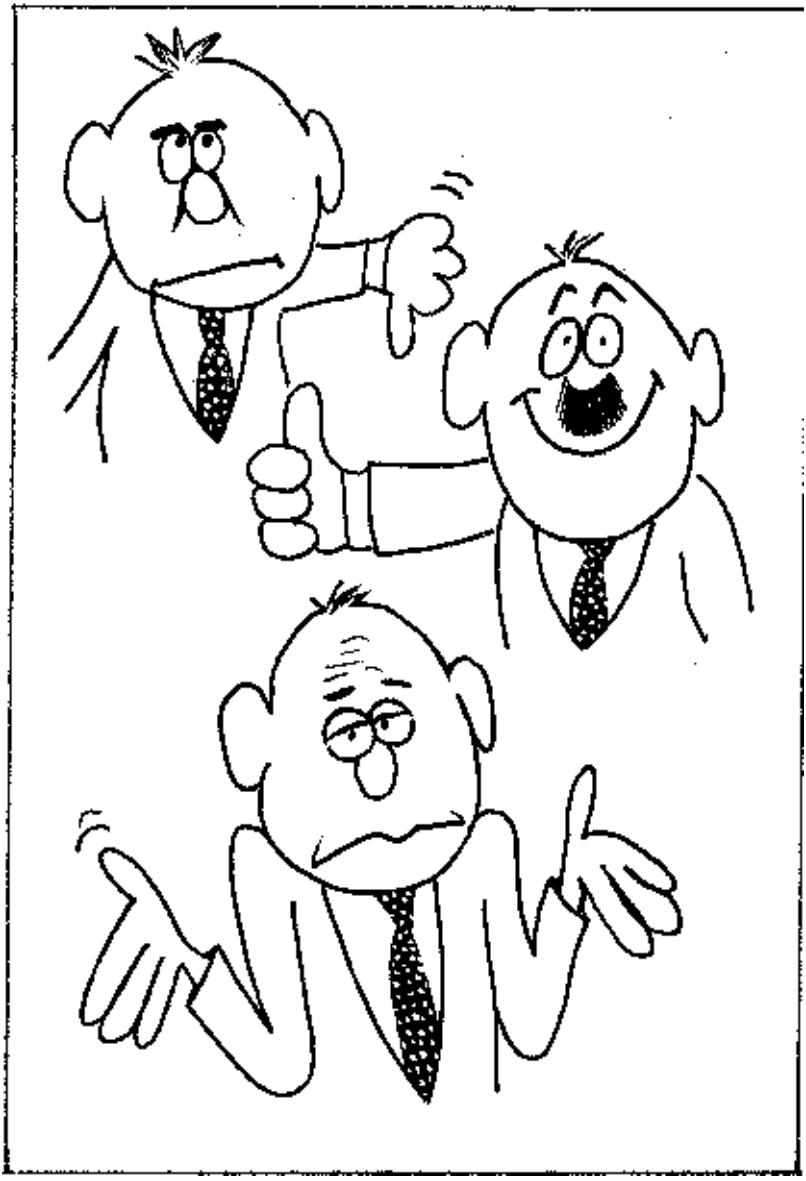


3. Hable con las personas interesadas, o con el…



4. Revise los archivos. ¡Ellos tienen mucho que decir!

5. Obtenga opiniones y reacciones.



6. Considere los factores delimitantes.
Tenemos que trabajar con ellos también.

7. Permita que los hechos le ayuden a confirmar el problema o a replantearlo.

"PODEMOS TENER HECHOS SIN PENSAR, PERO NO PODEMOS TENER PENSAMIENTOS SIN HECHOS."

...JOHN DEWEY

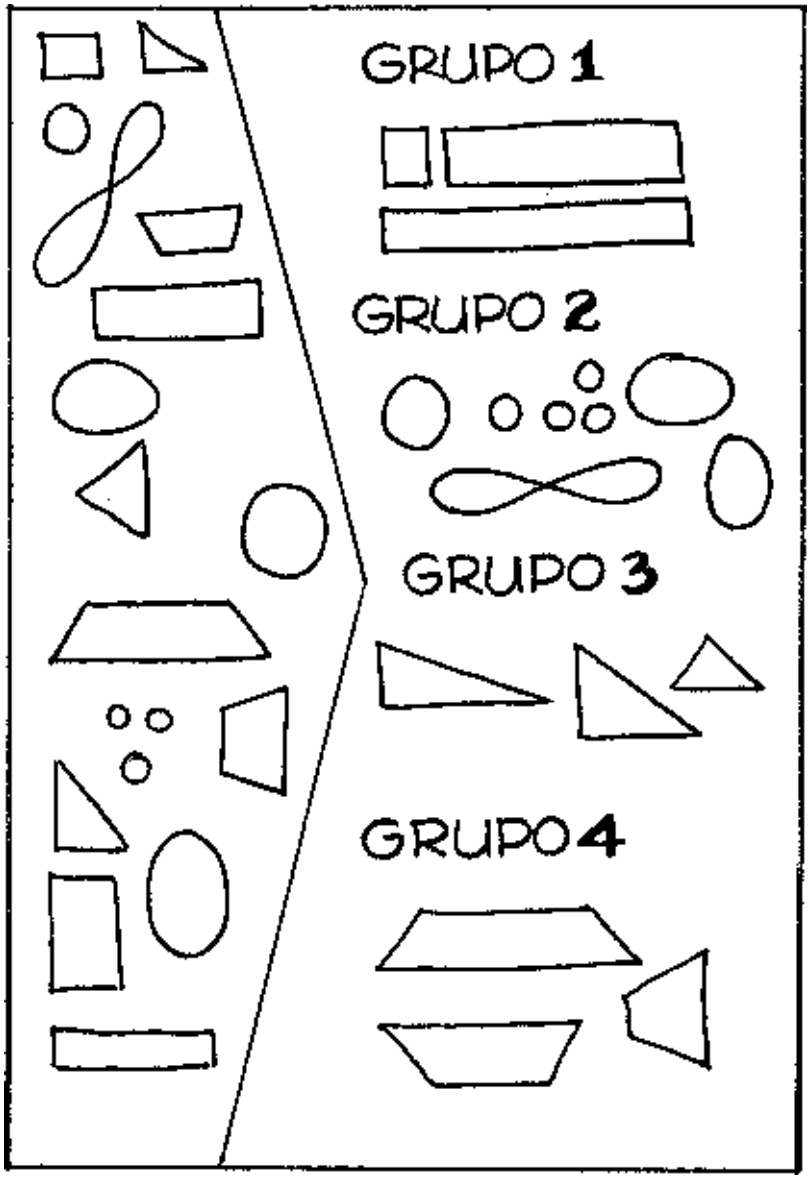
Ahora, mire estos "cuadros claves" y escriba las guías para obtener los hechos.

6. Demos el Tercer Paso: Relacionar e Integrar los Hechos

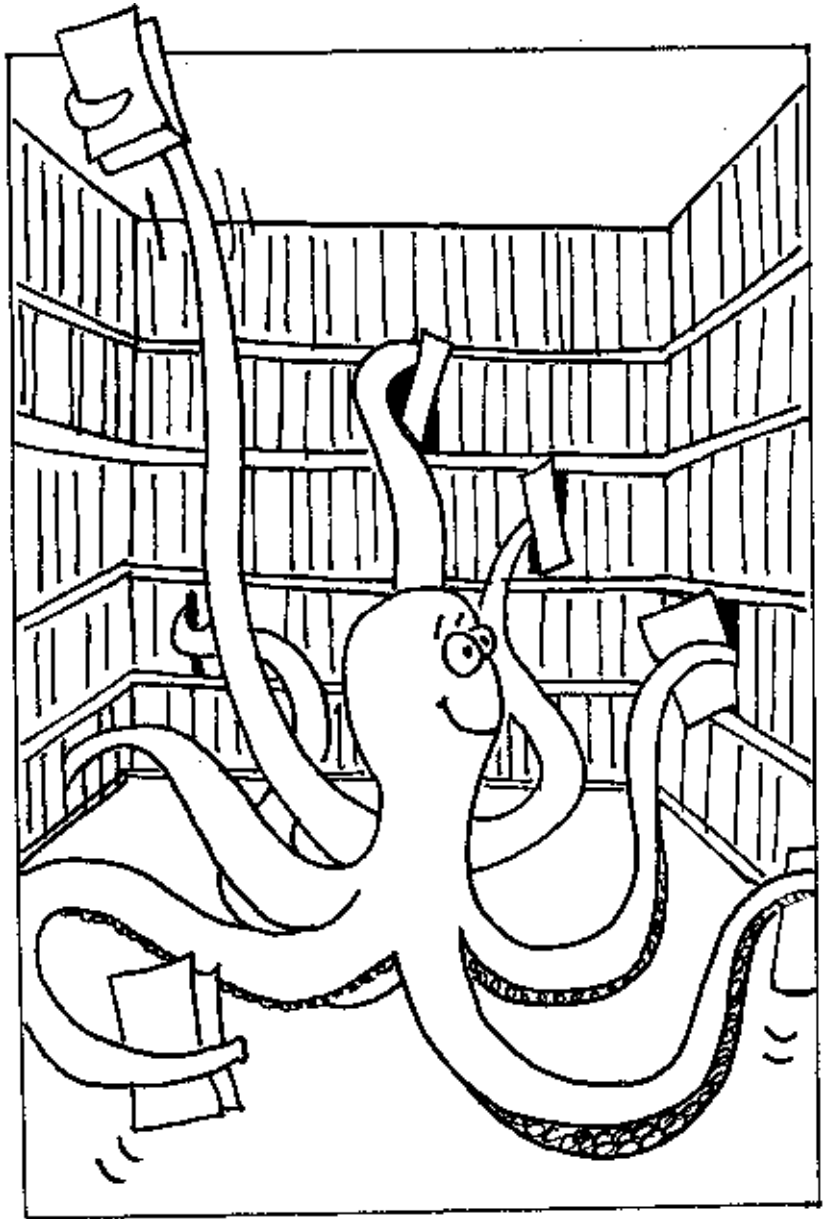
Los maestros y los líderes encuentran que estas guías les ayudan a analizar los hechos.

1. Organice los hechos en grupos afines.
2. Familiarícese con los hechos.
3. Separe los hechos de los cuales surge el problema.
4. Determine cuáles hechos se basan sobre otros.
5. Siga preguntando: ¿Por qué es este un hecho? ¡Aprenda a examinar a fondo!

1. Organice los hechos en grupos afines.

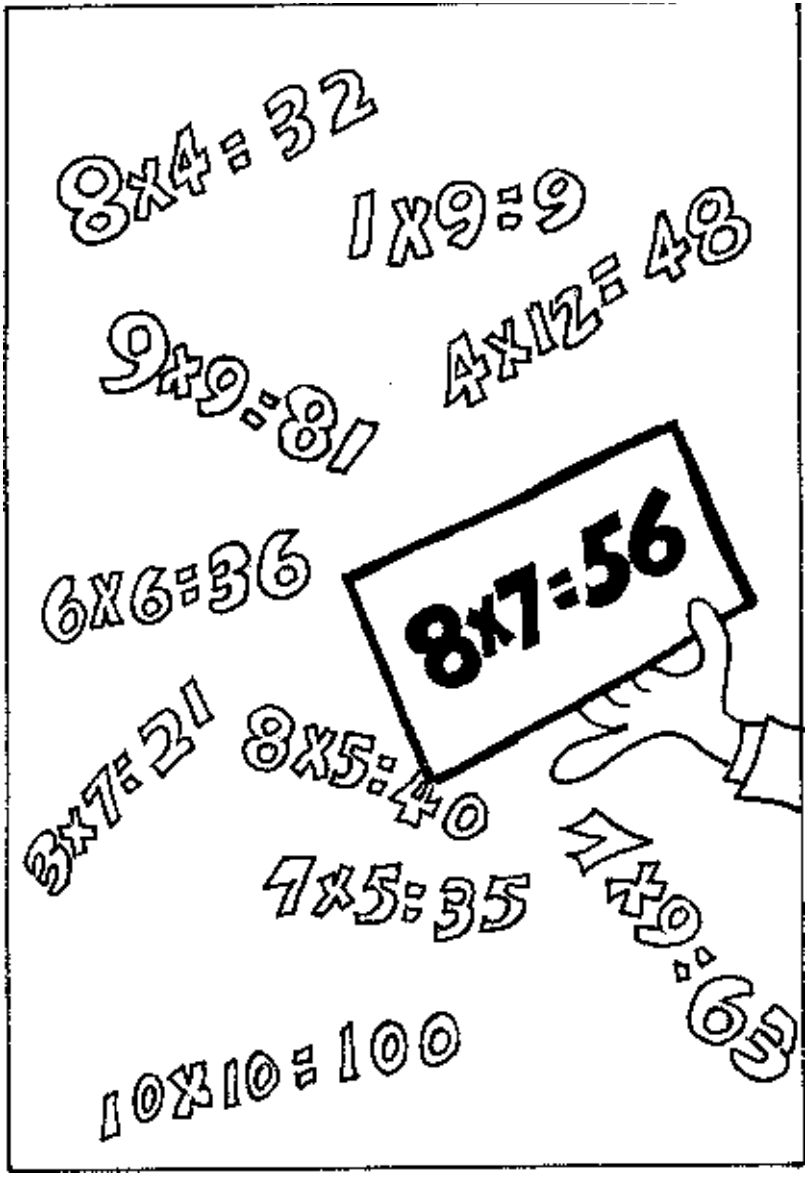


2. Familiarícese con los hechos.
Hágase amigo de ellos. Téngalos a la mano.

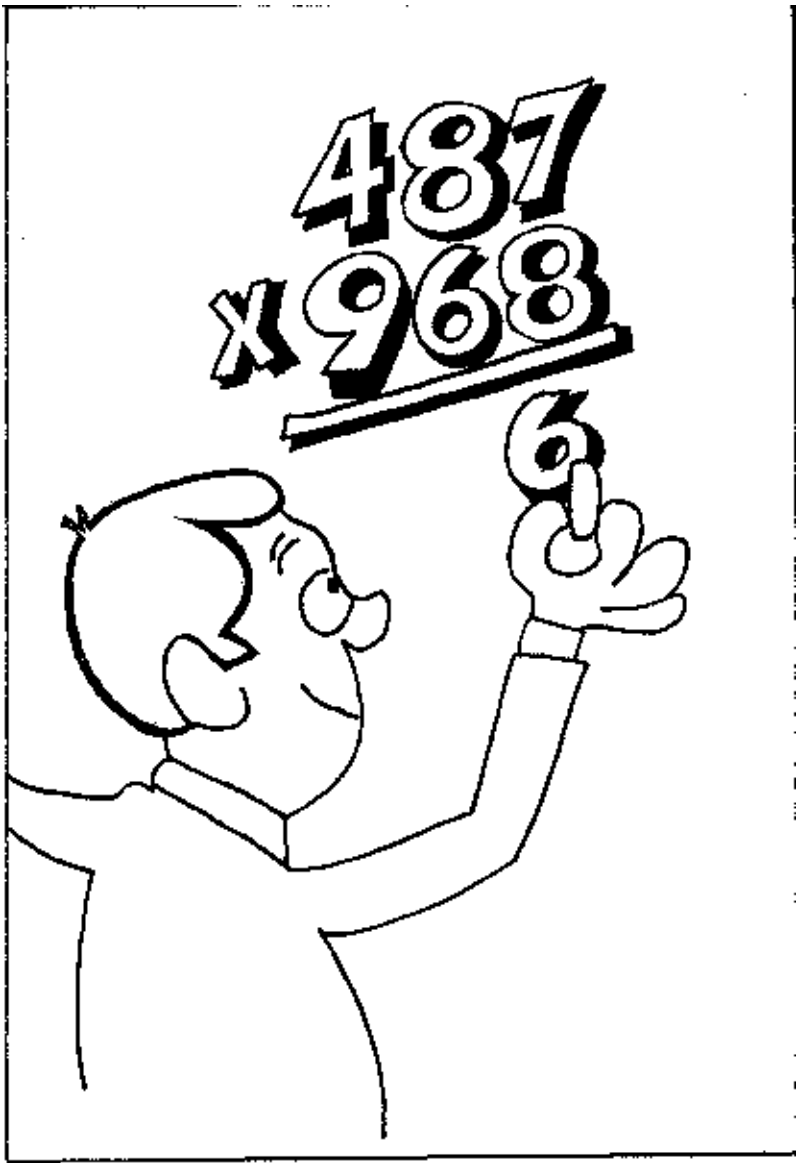


Usted debe tener hechos para resolver los problemas. Resuelva este problema…

Resolver problemas a niveles altos requiere la habilidad de disponer de los hechos cuando se desea …



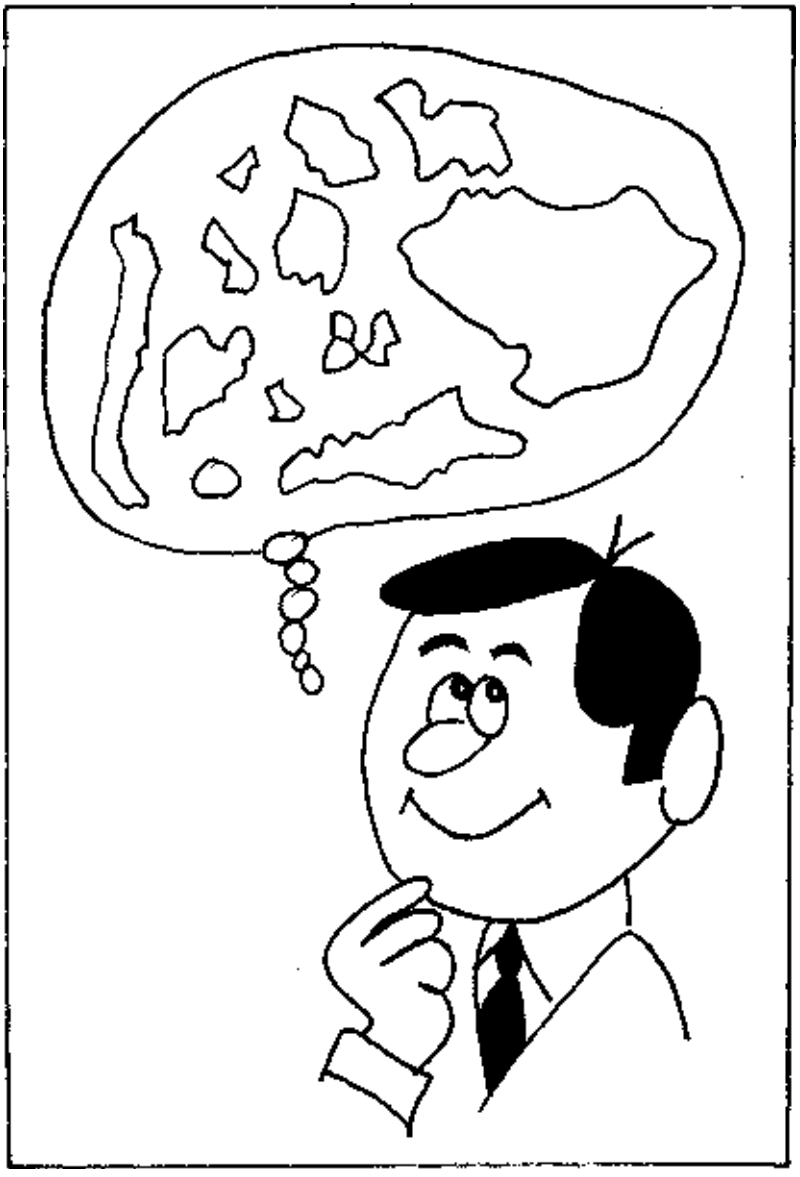
… y de usar ese conocimiento de los hechos como herramienta para resolver problemas.



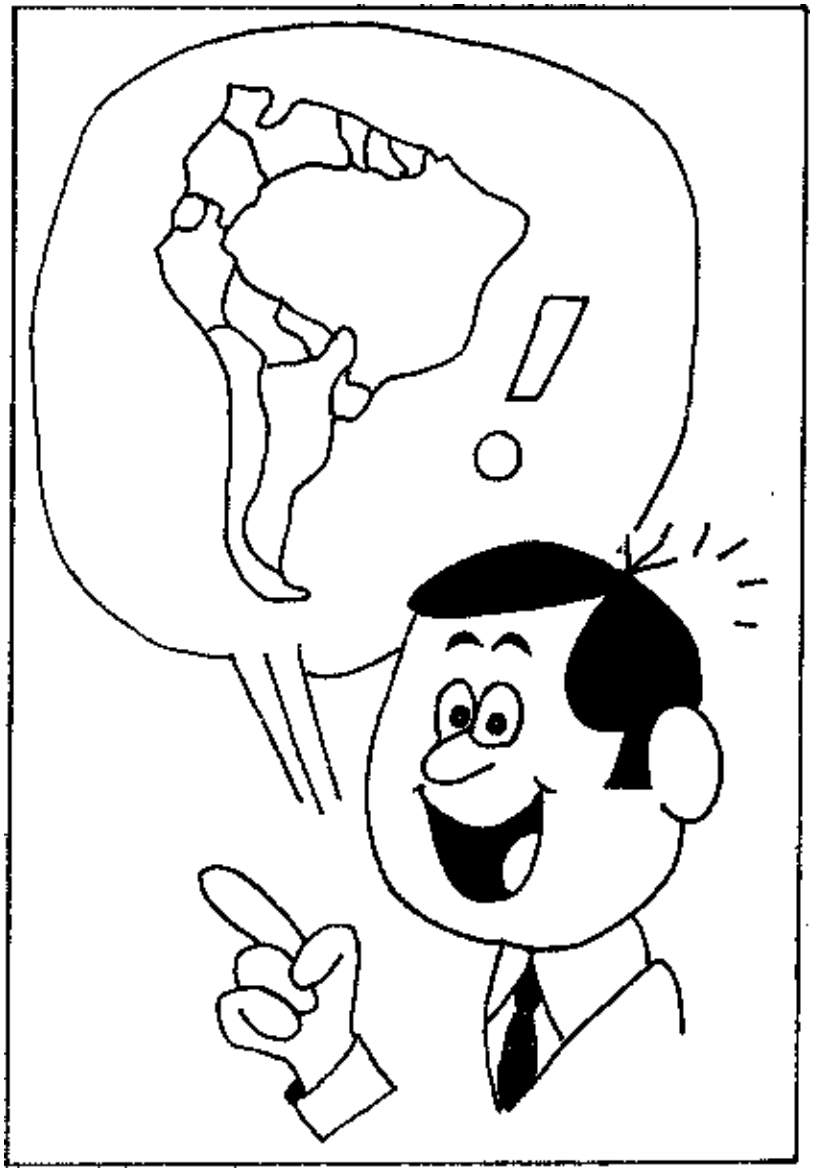
3. Separe los hechos de los cuales surge el problema.

4. Determine qué hechos se basan sobre otros.

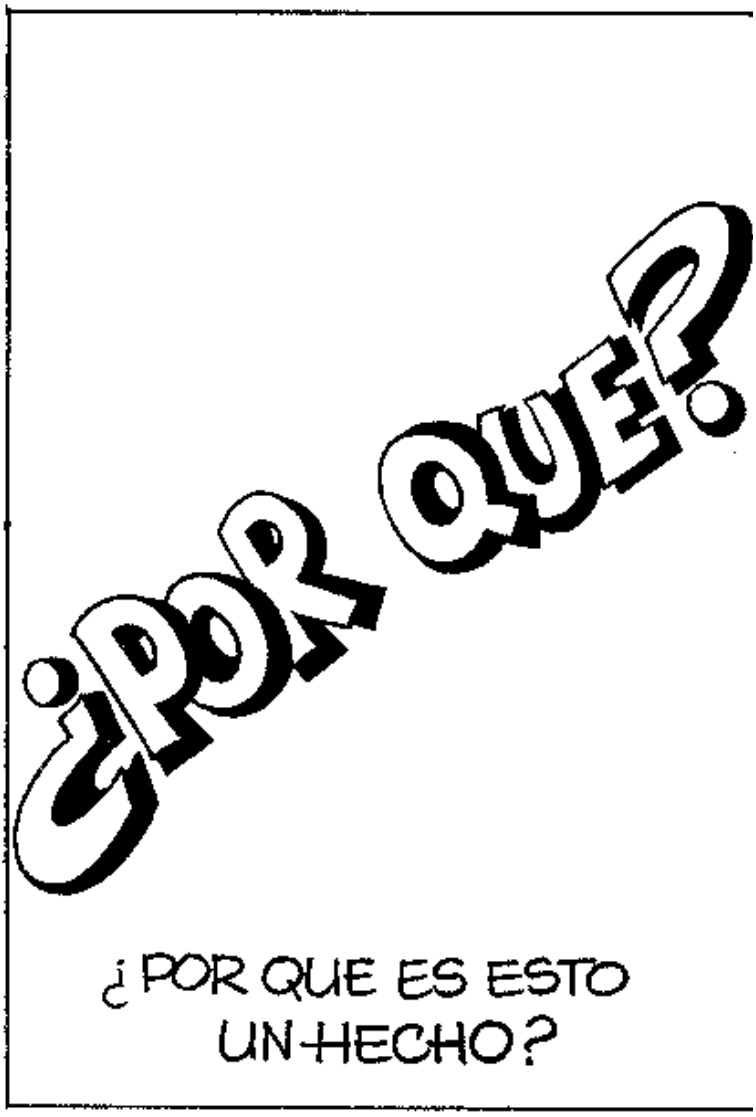
Algunas soluciones nos vienen de repente…



… en un momento… ¡aa… já!



5. Aprenda a examinar a Fondo. Siga preguntándose…



Y ahora, examine estos “cuadros claves” y escriba la guía que cada uno le sugiere.

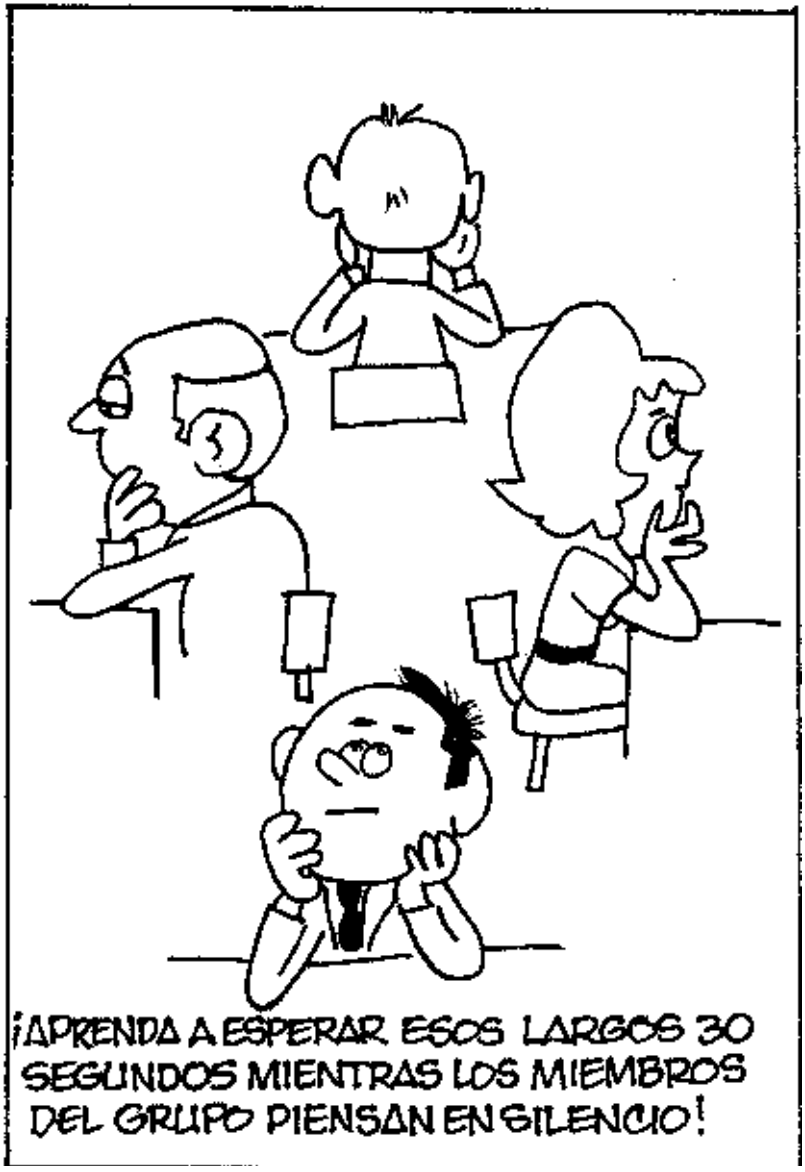
7. Demos el Cuarto Paso: Determinar las Soluciones Posibles

Los grupos de discusión encuentran ayuda en estas guías para determinar las posibles soluciones:

1. Libere su imaginación. Piense en soluciones nuevas y *creativas*.
2. Dé el tiempo necesario para la *incubación* de ideas. Cada persona tiene el derecho de pensar e imaginar sin límite.
3. Considere todos los *lados* del problema.
4. Provoque una "lluvia de ideas" y *anótelas*.
5. Aprenda a *posponer* el juicio sobre opiniones de otros.
6. Aplique la técnica de *"combinar relaciones"*.
7. Forme pequeños grupos de *estudio* para que sugieran soluciones.

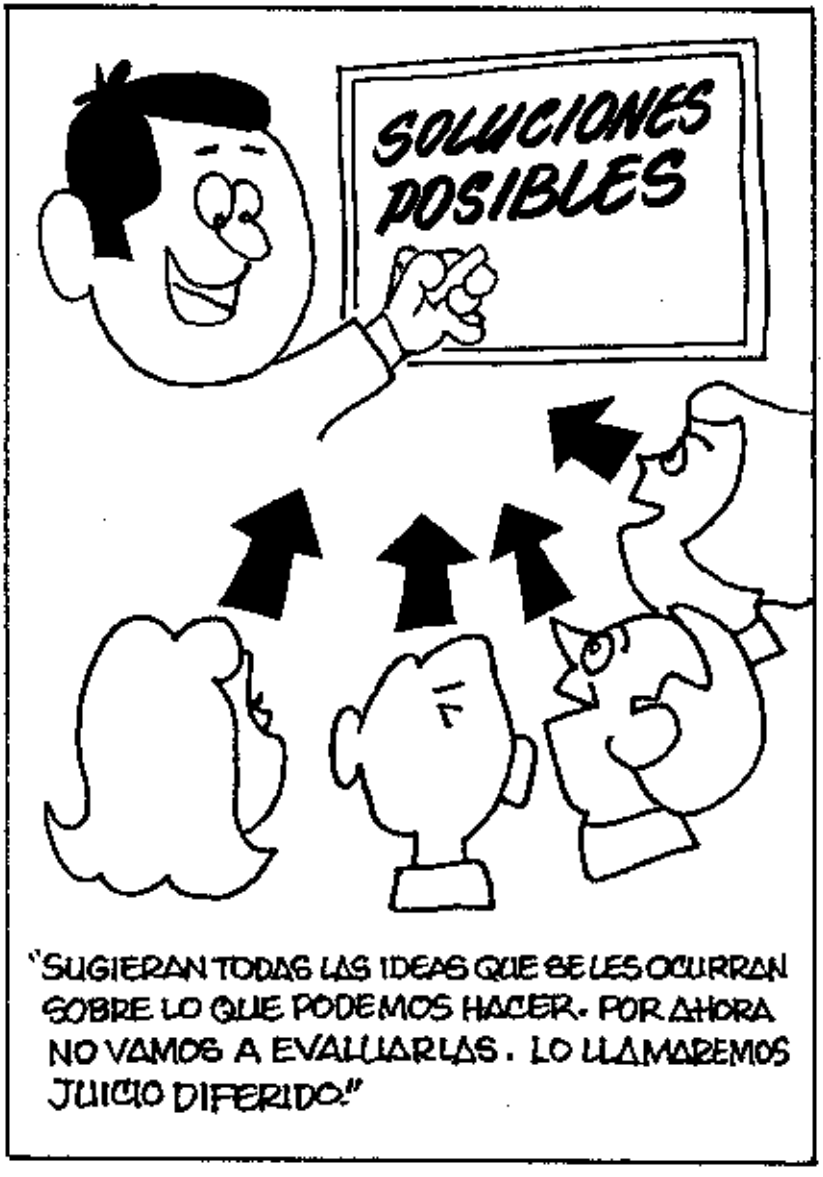
1. ¡Libere su imaginación! Piense en soluciones nuevas y creativas.

2. Provea tiempo para la incubación de ideas.
Todos tienen derecho a pensar e imaginar sin límite.



3. Considere todos los lados del problema.

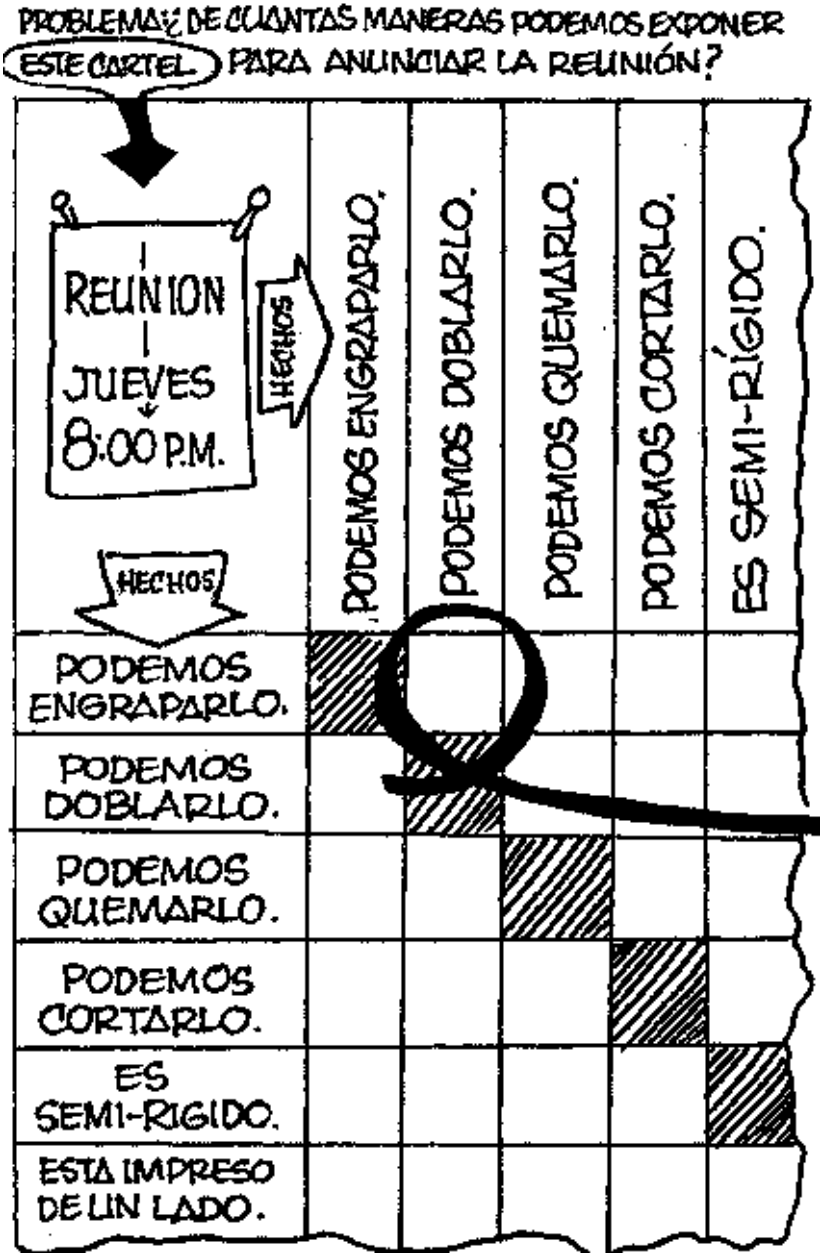
4. Provoque una “lluvia de ideas” y anótelas.



5. Aprenda a posponer el juicio sobre opiniones de otros. El método de "Iluvia de ideas" anima a expresarse con libertad.

SOLUCIONES POSIBLES
1. PINTAR EL LUGAR DE COLOR PURPURA
2.
"¡ESO LE COSTARA INVITARNOS A CAFE POR EMITIR UN JUICIO PREMATURO!"

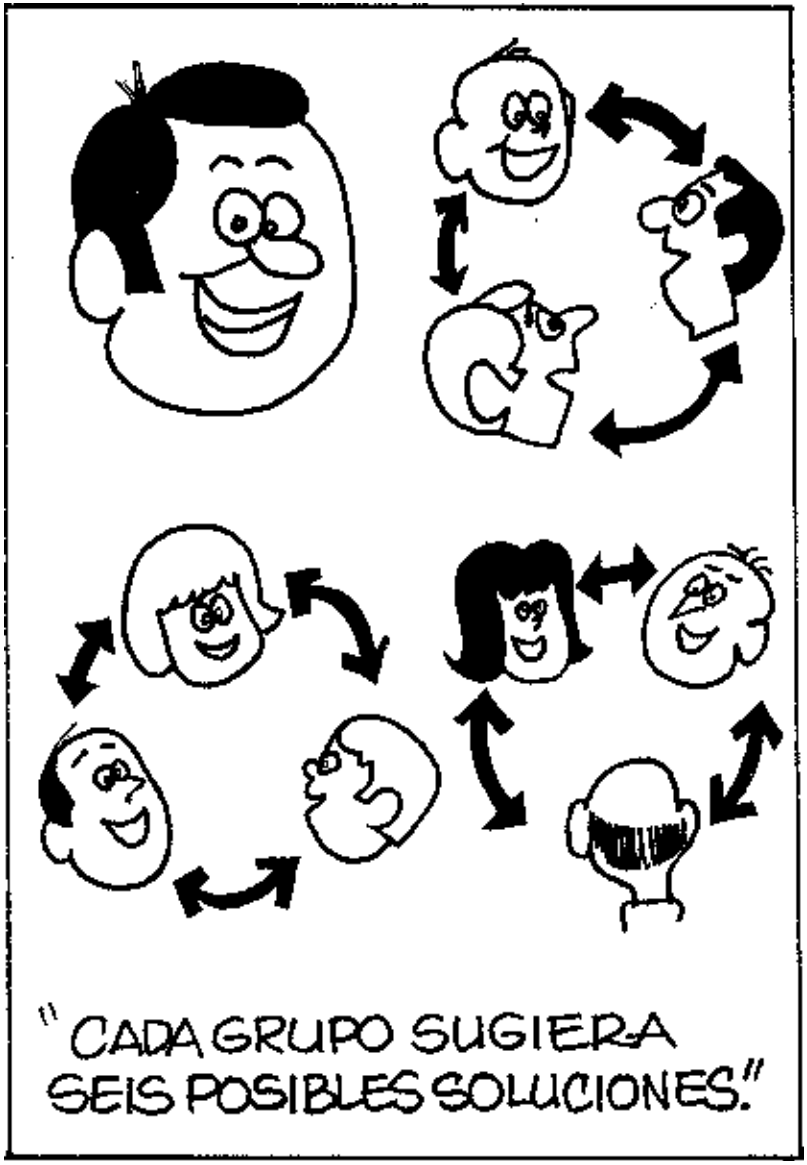
6. Aplique la técnica de "combinar relaciones". Por ejemplo…



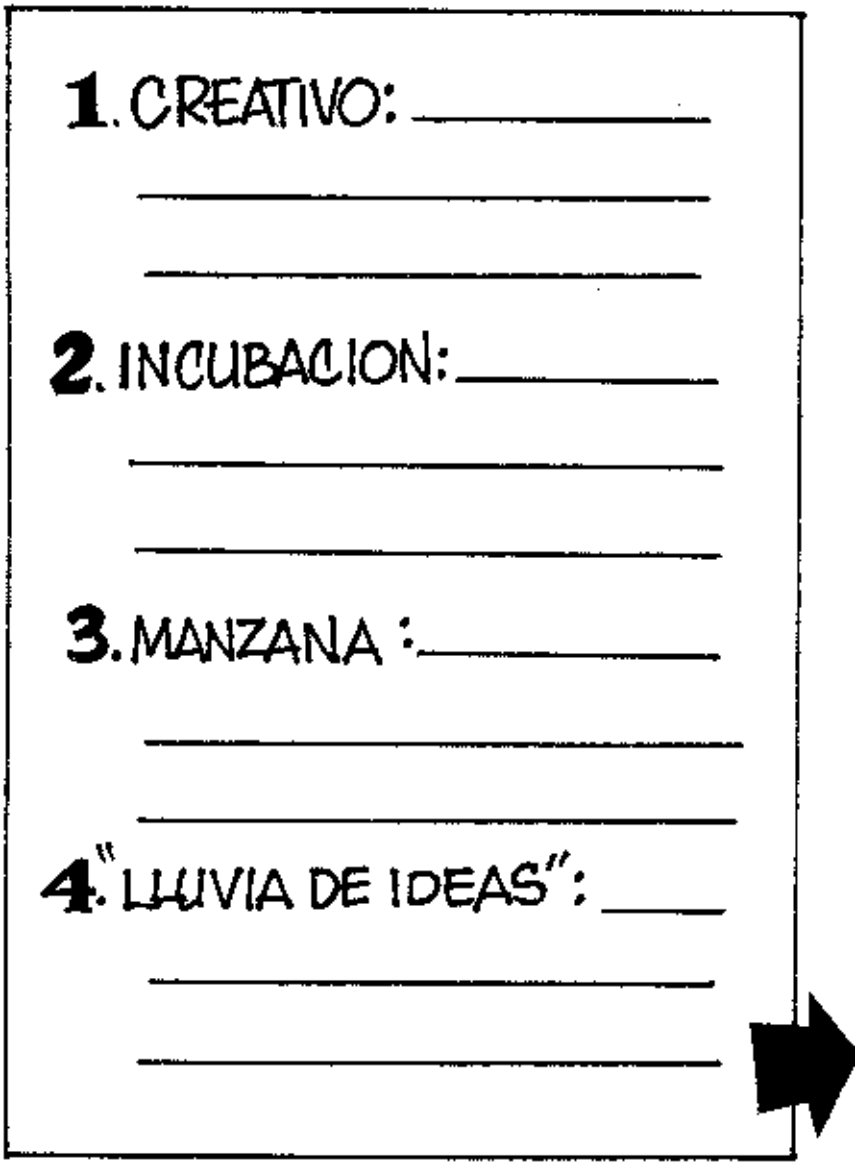
CONOCEMOS DOS HECHOS: (1) PODEMOS DOBLAR EL CARTON; (2) PODEMOS ENGRAPARLO. POR-QUE CONOCEMOS ESTOS 2 HECHOS PODEMOS CONSIDERAR ALGUNAS SOLUCIONES — POSIBLES COMO ESTAS.

Cuando usamos la técnica de combinar relaciones con los colores primarios…

7. Forme grupos pequeños de estudio para que sugieran soluciones basadas en los hechos.



Para repaso, mire estas "palabras claves" y escriba en la línea lo que cada una le sugiere para determinar soluciones.



5. POSPONER :_____

_____

_____

6. COMBINAR: _____

_____

_____

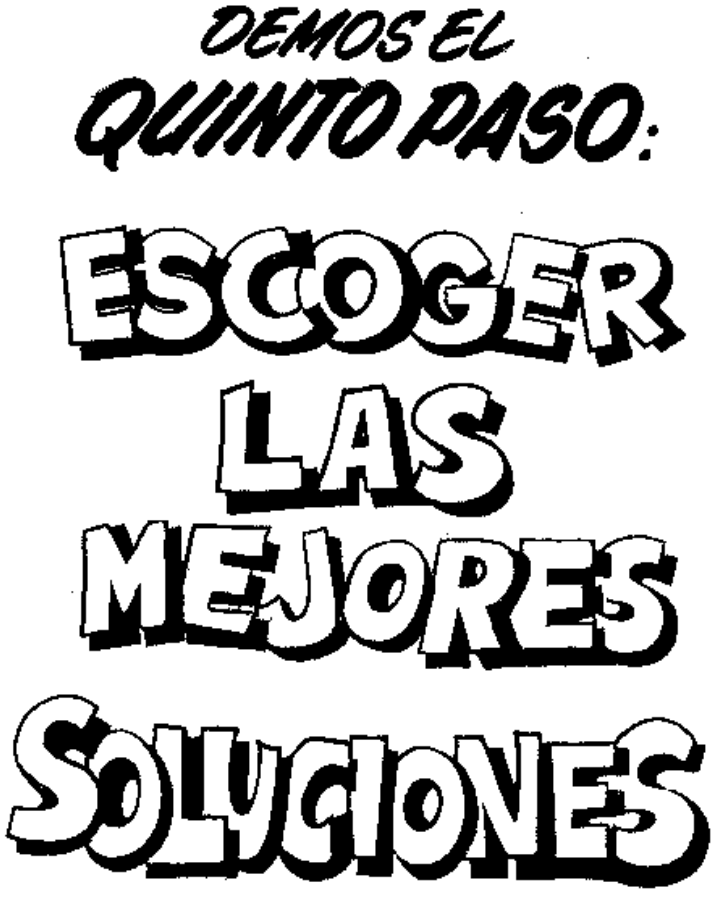
7. GRUPOS DE ESTUDIO :____

_____

_____

_____

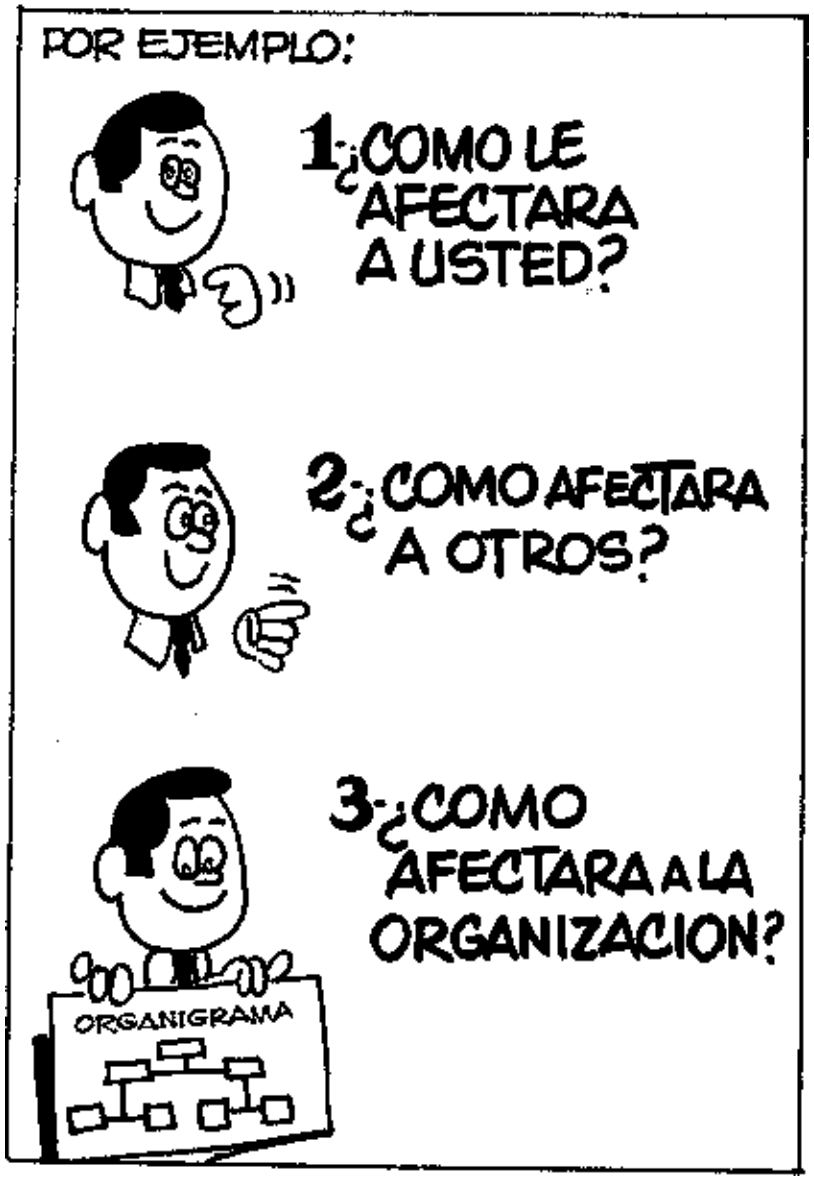
8. Demos el Quinto Paso: Escoger las Mejores Soluciones



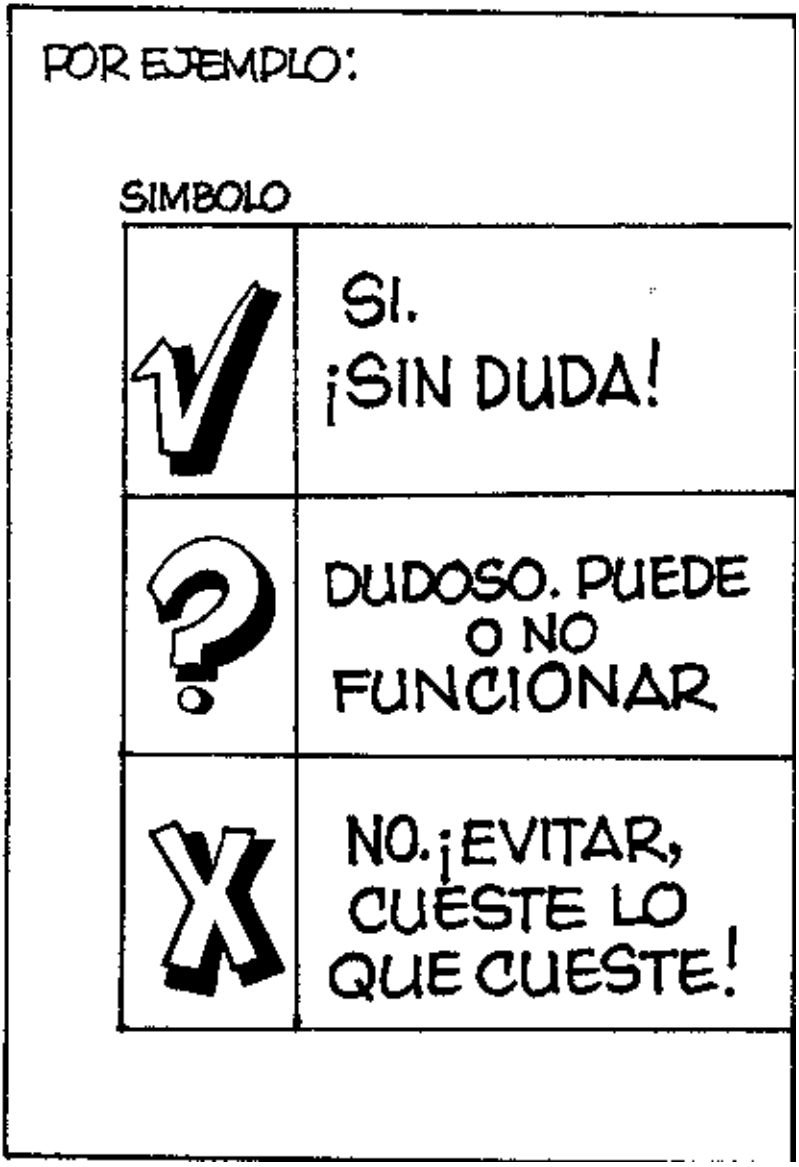
El grupo de discusión encuentra ayuda en estas guías para escoger las mejores soluciones.

1. Determinar criterios para las soluciones aceptables.
2. Adoptar un sistema de clasificación para determinar cuánto una solución se ajusta a los criterios.
3. Evaluar cada solución posible a la luz del criterio y el sistema de clasificación.
4. Usar una guía para asegurar que se da atención adecuada a cada paso.

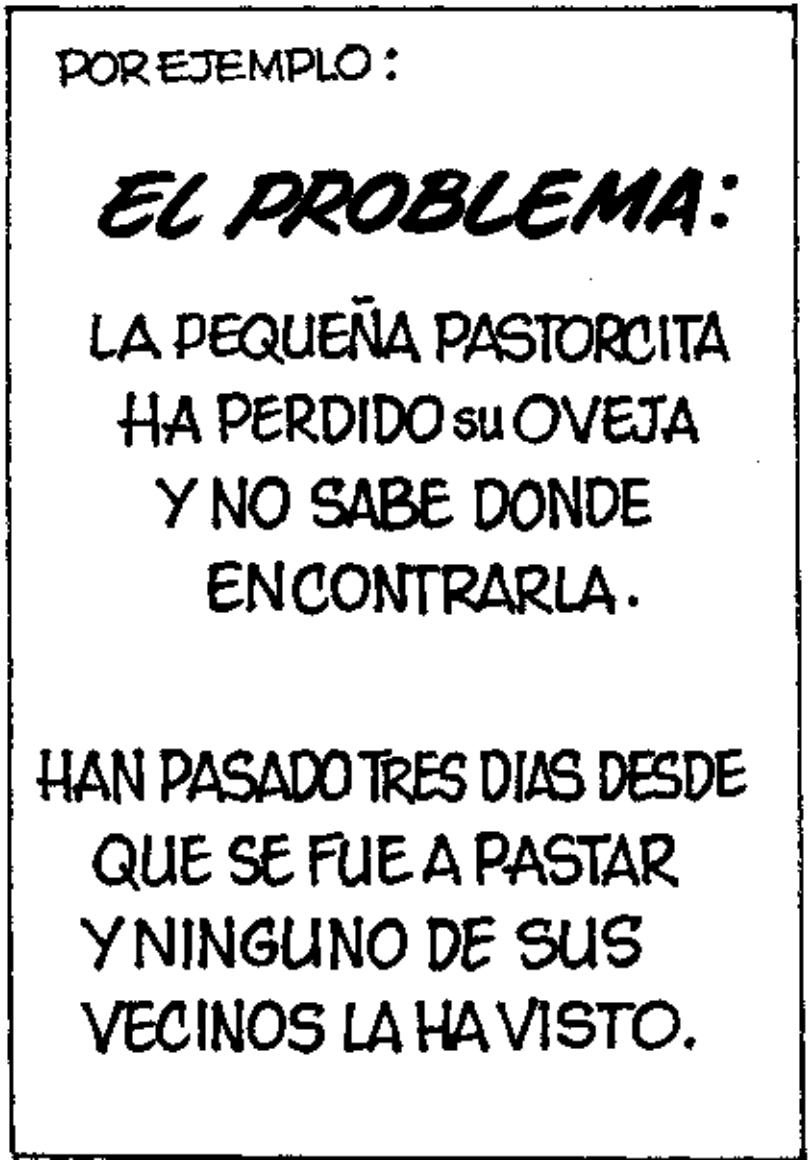
1. Determinar criterios para las soluciones aceptables.

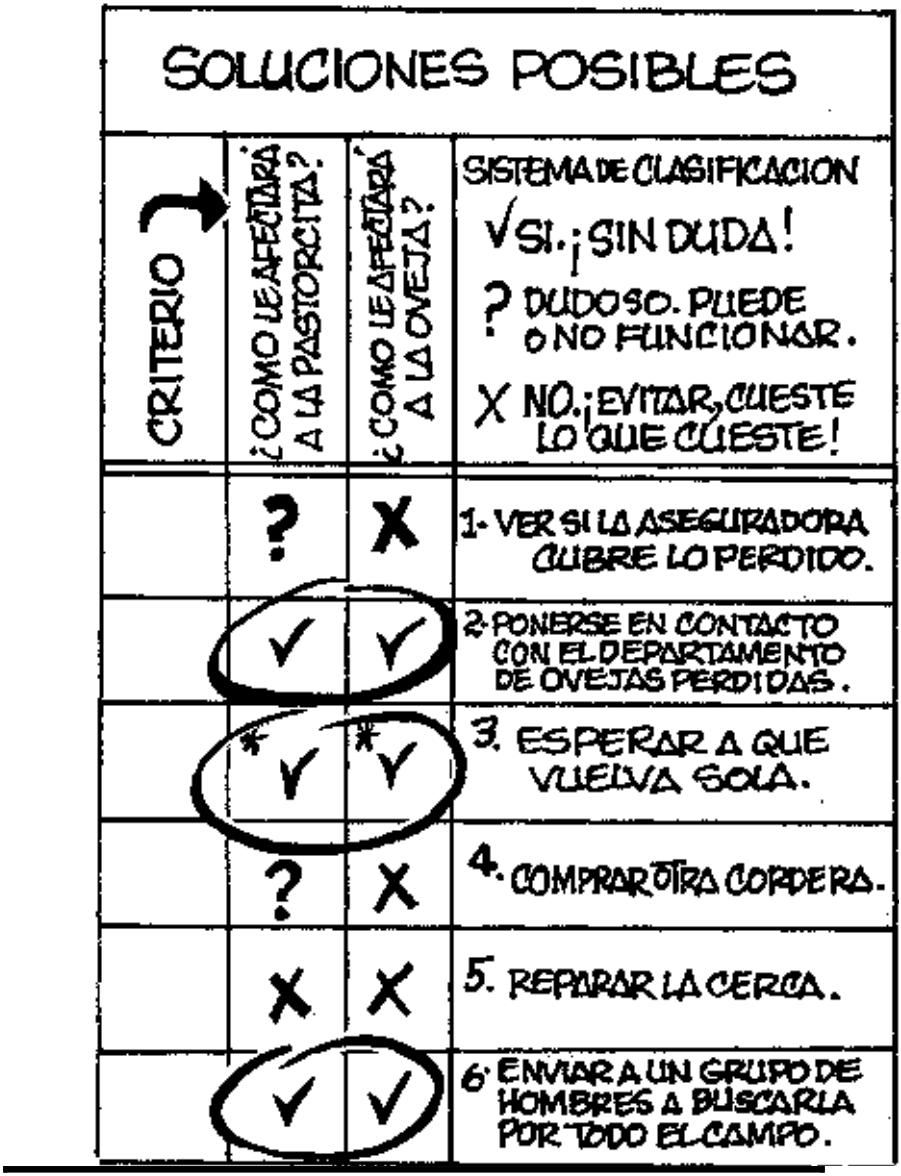


2. Adoptar un sistema de clasificación para determinar cuánto una solución se ajusta al criterio.



3. Evaluar cada solución posible a la luz del criterio y el sistema de clasificación.




SOLUCIONES POSIBLES
CRITERIO
¿COMO LE AFECTARÁ A LA PASTORCITA?
¿COMO LE AFECTARÁ A LA OVEJA?
SISTEMA DE CLASIFICACION
√ SI. ¡SIN DUDA!
? DUDOSO. PUEDE O NO FUNCIONAR.
X NO. ¡EVITAR, CUESTE LO QUE CUESTE!
? X
1- VER SI LA ASEGURADORA CUBRE LO PERDIDO.
√ √
2- PONERSE EN CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE OVEJAS PERDIDAS.
* √ * √
3. ESPERAR A QUE VUELVA SOLA.
? X
4. COMPRAR OTRA CORDERA.
X X
5. REPARAR LA CERCA.
√ √
6. ENVIAR A UN GRUPO DE HOMBRES A BUSCARLA POR TODO EL CAMPO.

Use esta guía para…

I. DEFINIR EL PROBLEMA (Limite el campo.)

Ensayo de Declaración del Problema

_____

_____

II. OBTENER LA INFORMACION
(Esté seguro que tiene toda la historia.)

Revise el archivo.
¿Qué factores son de limitación?
Hable con personas que conocen el asunto.

Obtenga opiniones y reacciones.
¿Qué factores provocaron el problema?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

… una discusión formal o grupo de discusión para resolver un problema.

Planteamiento final del problema

_____

_____

III. RELACIONAR E INTEGRAR LOS HECHOS

Organice los hechos.
Familiarícese con ellos.
Separe los hechos más significativos.
Determine cuáles hechos tienen relación y se basan sobre otros hechos.
Pruebe —pregunte ¿POR QUE?

IV. DETERMINAR POSIBLES SOLUCIONES

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

V. ESCOGER LAS MEJORES SOLUCIONES

(√)Sí
(?)Dudoso
(x)No

Acciones posibles:

1	2	3	4	
☐	☐	☐	☐	1. _____
☐	☐	☐	☐	2. _____
☐	☐	☐	☐	3. _____

Otros han establecido los pasos en esta manera. .

I. Alex F. Osborn, *Applied Imagination*

1. Descubrir-hechos
2. Descubrir-ideas
3. Descubrir-soluciones

II. Sidney J. Parnes, *Creative Behavior Guidebook*

1. Descubrir-hechos
2. Descubrir-problema
3. Descubrir-ideas
4. Descubrir-soluciones
5. Descubrir-aceptación—Aplicando el Proceso Total

III. John W. Keltner, *Group Discussion Processes*

1. Formular un problema
2. Analizar el problema
3. Establecer modelos para la solución **4.**
Encontrar soluciones para el problema **5.**
Poner la solución en acción

IV. Thomas F. Staton, *How to Instruct Successfully*

1. Identificar el problema
2. Reunir los datos
3. Analizar los datos
4. Formular hipótesis
5. Probar la hipótesis
6. Formular una conclusión o solución

V. John Dewey, *How We Think*

1. Una dificultad (problema) es experimentada.
2. Se localiza y define.
3. Soluciones posibles son sugeridas.
4. Estas posibles soluciones son examinadas y comparadas.
5. Más amplia observación y experimentación guiará a aceptar o rechazar cada una.
6. La solución considerada como la más adecuada está sujeta a más amplia verificación.

Vea la bibliografía.

Recuerde…

"AL QUE
RESPONDE
PALABRA
ANTES DE
OIR, LE ES
FATUIDAD"
(PROVERBIOS 18:13)

Sumario

¡Un problema es un problema! La mayoría de la gente se tropieza con uno de vez en cuando. Tarde o temprano uno se encuentra en un a-p-r-i-e-t-o. Las personas enfrentan problemas intelectuales, problemas éticos y problemas espirituales. Pero todos aprendemos cuando enfrentamos los problemas y buscamos cómo resolverlos, solos o con otros. Algunos problemas son más grandes que otros, sin embargo, de todos podemos aprender.

Los problemas nos separan de los objetivos. Un problema es lo que le detiene a uno de alcanzar su objetivo. Efectivamente, aprender significa superar problemas de una clase u otra. Alcanzamos los objetivos cuando superamos los problemas. Un maestro llega a ser un maestro efectivo cuando supera los problemas, tales como la falta de poderse relacionar bien con otros, la falta de habilidad para usar los métodos y la falta de conocimientos.

Resolver problemas y aprender tienen mucho en común. Algunos educadores igualan el proceso de resolver problemas con el de pensar y aprender.

Este libro trata sobre el uso del método de resolver problemas en grupo. Lo llamaremos: GRUPO DE DISCUSIÓN O DISCUSIÓN FORMAL.

Vamos a definir el grupo de discusión para resolver un problema.

Un grupo de discusión es un método de aprendizaje en el cual un grupo sigue un proceso de discusión sistemática en la cual:

define el problema,
obtiene información de los hechos,
relaciona e integra los hechos,
determina las soluciones posibles,
escoge las mejores soluciones.

Raymond M. Rigdon lo define simplemente como “un método de aprendizaje en el cual un grupo, por medio de seguir varios pasos bien definidos, explora un problema pertinente de interés mutuo”.

Un problema es una manzana que usted no puede alcanzar. Es una montaña que no puede escalar. O es una verdad que no puede comprender bien, tal como: “Pero yo os digo, amad a vuestros enemigos.” Algunos han dicho que un problema es un estado de desorden. Algunas personas tratan de resolver los problemas “montándose en un caballo y saliendo en cuatro direcciones a la vez”. Sin embargo, podemos encontrar mejores maneras.

En un grupo de discusión, seguimos varios pasos bien definidos. Definimos el problema y obtenemos los datos. Ponemos los datos juntos para sacar posibles soluciones. Luego evaluamos las posibles soluciones y escogemos las mejores. Podemos o no dar los pasos en orden. Cuando reunimos los hechos, puede ser que decidamos redefinir el problema.

El grupo de discusión puede servir para varios propósitos.

1. Los grupos de discusión pueden exponer los alcances de un problema. Los problemas, como témpanos de hielo, tienen más "bajo" la superficie que lo que podemos ver. Por ejemplo, el problema: "¿Cómo podemos hacer una visita efectiva para evangelizar?" puede llegar a ser este problema: "¿Cómo podemos superar nuestra *falta de interés* hacia los no creyentes en Jesucristo?"

2. Los maestros y líderes usan el grupo de discusión para desarrollar la habilidad para el pensamiento inductivo. Es como tomar una por una las hebras y, usándolas, trenzar una cuerda. De los hechos y evidencias, los alumnos llegan a principios.

3. Usamos el grupo de discusión para estimular la creatividad. Una estudiante tuvo una idea correcta cuando dijo: "Bien, señora Jones, pienso que en el fondo cada persona tiene una chispa de creatividad … y el papel del maestro es *avivar* esa chispa". La creatividad es la habilidad de tomar materiales conocidos, como un poco de arcilla y formar con ella un producto único, como una singular vasija. En el grupo de discusión, esto significa usar los hechos y recursos conocidos para producir respuestas nuevas, funcionales y satisfactorias.

4. Usamos el grupo de discusión para estimular a sus miembros a compartir. Pedro dijo: "Cada uno sirva a los otros según la capacidad que Dios le ha dado" (1 Ped. 4:10 V.P).

5. Usamos el grupo de discusión para desanimar el saltar a conclusiones precoces.

6. Podemos usar el grupo de discusión para guiar a los alumnos a ver los problemas objetivamente. Una persona apegada a la costumbre dice: "Bien, coloquemos las sillas en tres filas de ocho cada una." La persona objetiva puede decir: "¿Quién dice que siempre necesitamos sillas?"

Demos el primer paso:DEFINIR EL PROBLEMA.

El grupo de discusión sigue guías como estas para definir el problema:

1. Escriba el problema. A veces el mayor trabajo es levantar el lápiz. Escribir guía a comunicar con exactitud.

2. Haga primero un ensayo del problema; después mejórelo. Puede ser que descubra que ha trabajado sobre un problema equivocado.

3. Formule el problema en forma de pregunta, la cual exigirá una investigación y un análisis crítico. Por ejemplo: ¿Cuál debe ser la relación entre la iglesia, el Estado y la escuela en un país democrático?

4. Examine la pregunta por causa de los dobles significados y de las palabras ambiguas. Este "doble ángulo" lo podemos ilustrar con la declaración usada por una escritora que dijo: "Ordene un cuadro de Jesús ascendiendo a los cielos de la Librería Bautista".

5. Pruebe la pregunta buscando una expresión imparcial. U n líder presentó este problema: "¿Qué podemos hacer para tener maestros que usen menos el antiguo método de la conferencia en la enseñanza?"

6. Haga que la pregunta sea razonablemente específica. La discusión de problemas muy generales conduce a la pérdida de tiempo o a la charla sobre detalles sin importancia.

7. Use preguntas de hechos, política, valores o especulación. Por ejemplo, una pregunta sobre hechos puede ser como esta: "¿Cuál fue la secuencia de los eventos que produjeron la crucifixión de Jesús?" Una sobre política podría ser: "¿Cómo podemos detener el éxodo de maestros calificados de nuestro país?" Podríamos usar esta otra como un ejemplo de pregunta sobre valores: "¿Cómo deben responder los cristianos a la 'nueva moralidad'?"

8. Decida a qué nivel debe enfrentarse el problema: general, específico o "entre ambos". Muchos problemas son como las pulgas. "Las pulgas grandes tienen pequeñas pulgas sobre sus espaldas mordiéndolas. Las pequeñas pulgas tienen otras más pequeñas y así sucesivamente." Los grandes problemas contienen pequeños problemas y éstos a su vez tienen dentro de sí a otros. Los problemitas contienen a otros y así hasta el infinito.

9. Enfrente el verdadero problema. Algunos grupos se concentran y trabajan sobre un problema para encontrar la solución, solamente para

descubrir que han estado empollando sobre un nido equivocado. John Dewey dijo: “Un problema bien definido está medio resuelto.”

Demos el segundo paso: OBTENER LOS HECHOS.

Los grupos de discusión pueden encontrar que estas guías les ayudan:

1. Escriba una narración de la situación. No la haga muy larga ni tampoco muy corta.

2. Obtenga *toda* la historia. Pregunte constantemente: ¿Qué falta? ¿Tenemos toda la historia?

3. Hable del asunto con personas que conocen del asunto. Algunas veces las denominamos E E E (Experto Especializado en Eso).

4. Revise los archivos. Pueden tener mucho que decir.

5. Obtenga opiniones y reacciones. Las personas pueden no tener base para sus reacciones; sin embargo, es un hecho que las pueden tener.

6. Considere los factores delimitantes. Los hechos de la política, por ejemplo, que uno no puede cambiar.

7. Permita que los hechos le ayuden a confirmar o no el problema. Los factores nuevos dan nueva luz. “Podemos tener hechos sin pensar, pero no podemos pensar sin tener hechos”, dijo John Dewey.

Demos el tercer paso: RELACIONAR E INTEGRAR LOS HECHOS.

Los grupos de discusión encuentran que estas guías les ayudan:

1. Organice los hechos en grupos afines.

2. Familiarícese con los hechos. Hágase amigo de ellos. Debe tener hechos para resolver problemas. Resolver problemas a niveles altos requiere la habilidad de tener los hechos a la mano y manejarlos como herramientas para este propósito.

3. Separe los hechos de los cuales surge el problema. Algunos hechos tienen poco significado; otros proveen indicadores significativos.

4. Determine qué hechos se basan sobre otros. Cuando la membresía es de 121, pero la asistencia ha bajado a 4 vemos el porqué: las visitas son 0. Cero visitas es la razón de la baja asistencia. Algunas soluciones vienen de repente, como algo que algunas personas llaman: el

momento…, ¡AA … JA! Este generalmente ocurre cuando los hechos toman la forma de un modelo con sentido.

5. Aprenda a examinar. Siga preguntándose: ¿POR QUE es esto un hecho? Nuevos hechos llegarán a ser evidentes. Las posibles soluciones principiarán a emerger.

Demos el cuarto paso: DETERMINAR SOLUCIONES POSIBLES.

Estas guías, al aplicarlas, guían a soluciones posibles.

1. ¡Libere su imaginación! Piense en soluciones nuevas y creativas. Una idea absurda puede generar algo menos absurdo.

2. Dé tiempo necesario para la incubación de ideas. Cada persona tiene el derecho de pensar e imaginar sin límite. Aprenda a esperar esos eternos 30 segundos, mientras los miembros del grupo piensan en silencio.

3. Considere todos los lados del problema. La acción de un grupo de discusión puede ser semejante a comerse una manzana. Para llegar al "corazón", tiene que atacar el problema desde todos los lados.

4. Tenga "una lluvia de ideas" y anótelas.

5. Aprenda a diferir el juicio sobre opiniones de otros. El método de "lluvia de ideas" anima a expresarse con libertad.

6. Aplique la técnica de "combinar" relaciones entre las ideas y los hechos. Por ejemplo, si uno combina en varias maneras los tres colores primarios, creará tres nuevos colores. Combinando un hecho con otros guía a soluciones nuevas y únicas.

7. Pida a pequeños grupos de estudio que sugieran soluciones.

Demos el quinto paso: ESCOGER LAS MEJORES SOLUCIONES.

Los grupos de discusión encuentran que estas guías les ayudan a dar este último paso:

1. Determine criterios para las soluciones aceptables. Los diferentes problemas pueden requerir diferentes criterios o modelos. Los criterios que tratan con problemas de relaciones interpersonales pueden ser semejantes a los siguientes: ¿Cómo le afectará a USTED? ¿Cómo afectará a OTROS? ¿Cómo afectará a la ORGANIZACIÓN?

2. Adopte un sistema de clasificación para determinar cuánto una solución se ajusta al criterio. Algunos usan este sistema:

√ SI ? DUDOSO X No

3. Evalúe cada solución posible a la luz del criterio y el sistema de clasificación. Pruebe cada solución. Seleccione aquella que reúna las calificaciones más altas.

4. Use una guía para asegurar que el grupo de discusión dé atención a todos los pasos.

Resolver problemas en grupos provee un sistema completo y efectivo al estudio de muchos problemas. Asegura un análisis completo e incrementa la probabilidad de hacer decisiones sabias. “Al que responde palabra antes de oír, le es fatuidad y oprobio” (Prov. 18:13).

Bibliografía

Dewey, John, *How We Think (Cómo Pensamos)*. New York: D. C. Heath and Company, 1933.

Hudgins, Bryce B., *Problem Solving in the Classroom (Resolviendo Problemas en la Sala de Clase)*. New York: The Macmillan Company, 1966.

Keltner, John W., *Group Discussion Practices (Ejercicios para Grupos de Discusión)*.New York: Longmans, Green, and Company, 1957.

Osborn, A., *Applied Imagination (Imaginación Aplicada)*. New York: Charles Scribner's Sons, 1963.

Parnes, Sidney J., *Creative Behavior Guidebook (Guía de Conducta Creativa)*. New York: Charles Scribner's Sons, 1967.

Potter, David, y Anderson, Martin P., *Discussion, A Guide to Effective Practice (Discusión: Guía a la Práctica Efectiva)*. Belmont, California: Wadsworth Publishing Company, Inc., 1963.

Schmuck, Richard y Chesler, Mark, y Lippit, Ronald, *Problem Solving to Improve Classroom Leaming (Resolviendo Problemas para Mejorar el Aprendizaje en la Sala de Clase)*. Chicago: Science Research Associates, 1966.

Smith, William S., *Group Problem Solving Through Discussion (Usando Grupos de Discusión para Resolver Problemas)*. New York: Bobbs-Merrill Company, Inc., 1965.

Station, Thomas F., *How to Instruct Successfully (Cómo Instruir con Éxito)*. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc., 1960.